

# TOBB koordinasyonunda sekiz ilde daha ABİGEM açılıyor

Avrupa Birliği'nin finansal desteği ve TOBB'un önderliğinde 2002 yılında hayata geçirilen AB Türkiye İş Geliştirme Merkezleri (ABİGEM) Projesi kapsamında Gaziantep, İzmir ve Kocaeli illerinde açılan merkezler, AB mali desteğinin 2006 yılı Mart ayında bitmesine karşın halen başarı ile faaliyetlerini devam ettiriyor

**A**vrupa Birliği'nin KOBİ'lere yönelik bugüne kadar Türkiye ile yürüttüğü en kapsamlı ve büyük projelerden birisinin meyvesi olan ABİGEM'lerin giderleri dört yıl boyunca proje kapsamında karşılandı. Bu sürenin sonunda ise merkezler kendi giderlerini önemli ölçüde KOBİ'lere verdikleri çeşitli hizmetler sonucunda elde ettikleri gelirlerle sağlamaya başladı. Merkezler halen Gaziantep'te, Gaziantep Ticaret Odası tarafından kirası ödenen bir mekânda, İzmir ve Kocaeli'de ise sanayi odalarının bünyesinde faaliyet gösteriyor. Merkezlerde istihdam edilen ortalama personel sayısı yedi ile on arasında olup, personel dağılımına baktığımızda her merkezde bir direktör (yönetici) görev almakta. Geri kalan personel ise, çeşitli konularda uzmanlığa sahip yetkin personel ve bu kişilere hizmet sağlayan destek personellerden oluşuyor.

## ABİGEM'LERİN KOBİ EĞİTİM ÇALIŞMALARI

Bağımsız, kâr amacı gütmeyen ve kalıcı bir organizasyon olan ABİGEM'lerin ana hedefi; KOBİ'lerin rekabet seviyelerinin ve uluslararası piyasalarda aktivitelerinin artırılması konusunda desteklenmesi, böylelikle KOBİ'lerin kalkınmasına katkı sağlanmasına çalışılmasıdır. ABİGEM'ler, KOBİ'lere sundukları bilgi, eğitim, danışmanlık hizmetlerini, özel projelerle destekleyerek; KOBİ'lerin teknik ve altyapısal gelişmelerine, uluslararası piyasalarda rekabet yeteneklerinin artmasına, ihtiyaç duydukları her alanda AB standartlarına kavuşmalarına yardımcı olmaktadır. Bunun yanında özellikle girişimcilik özendirilmekte ve girişimcilere işlerini kurmaları için yol gösterilmektedir. Projenin ilk safhalarında genel iş danışmanlığı hizmetleri daha yoğunlukta verilmekteyken, ilerleyen süreçte iş geliştirme programları çerçevesinde yapılanmalar oluşmuş ve tüm merkezler kadın girişimciliğinin desteklenmesi, iyi çevre uygulamaları konusunda strateji oluşturulması, ihracat geliştirme, iş geliştirme, pazarlama, finans ve insan kaynakları yönetimi konularında kapsamlı danışmanlık hizmetleri vermeye başlamıştır.

Her biri süreç içerisinde faaliyet gösterdikleri ilin ve bölgenin en iddialı eğitim merkezleri haline gelen ABİGEM'ler, özellikle KOBİ'lerin yeteri kadar istifade edemediği ve bilhassa yeterli malumata sahip olmadığı devlet desteklerinin kullandırılmasına yönelik aracılık hizmetlerinde de önemli işlevlere sahiptir. KOBİ'ler genellikle devlet desteklerin-



den habersiz olup, haberi olanlar da uzun zaman alan prosedürlerden ve bürokrasiden kaçmaktadır. Ancak ABİGEM'ler devreye girdiğinde kapılar daha kolay açılmakta, kamu kurumlarının istediklerine uygun formatlarda belgeler doldurulmakta, prosedürler birlikte izlenmekte ve sonuçlandırılmaktadır.

ABİGEM'ler, Türk ekonomisinin imalat ve hizmet sektörlerinin güçlendirilmesi ve istihdam olanaklarının geliştirilmesine önemli katkılar sağlamaktadır. Özellikle yeni girişimlerin danışmanlık ve eğitim faaliyetleriyle desteklenmesi, girişimcilerin daha cesur hareket etmeleri ve kendilerine bir yol haritası çizebilmelerine büyük katkı sunmaktadır.

## ABİGEM ÇALIŞMALARI KOBİ'LERE UMUT VERİCİ GELİŞMELER SAĞLADI

ABİGEM'ler, yaptıkları özel projelerle de bölgenin ekonomik kalkınmasına katkı sağlamaktadır. Bilgi hizmetleri ve yönlendirme hizmetleri, stratejik projeler, uluslararası işbirlikleri ve uluslararası ağlar vasıtasıyla da KOBİ'lere hizmet verilmektedir.

# STRATEJİK PROJELER



KOBİ'lerin iş geliştirme hizmetlerini alabilecekleri bir numaralı temas noktası olma gayesi ile yola çıkan ABİGEM'ler, gelinen noktada bu amacına ulaşmış gibi gözüküyor. Yerel iş ortamının ihtiyaçlarını karşılama konusunda üstün bir performans gösteren merkezler, Türkiye'deki tek işletme destek modelinin gelişmesine öncülük edecek yetkinliği de kazandı. Her bir ABİGEM, yenilikçi ve başkaları tarafından tanınan programları vasıtasıyla KOBİ'ler için bir danışma merkezi haline geldi ve bölgelerindeki KOBİ'lerce benimsendi.

ABİGEM'ler yaklaşık dört yılda Avrupa Birliği sürecindeki ülkemizde, girişimcilikleri ve yükselen rekabet seviyeleri ile KOBİ'lerin Türkiye'ye özgü iş destekleme modelini oluşturdu. Türkiye ekonomisinin vazgeçilmez kilit aktörleri olan KOBİ'leri desteklemek amacıyla gelecekte yürütülecek programlarda, ABİGEM ile kazanılan deneyimin önemli katkıları olacağı aşikâr. KOBİ destekleme hizmetlerinin birçok alanında uzmanlık geliştirerek önemli bir tecrübe kazanan ABİGEM'ler tarafından sürdürülen çalışmalar neticesinde gelinen nokta tüm taraflar için gerçekten umut verici.

Üç merkezin bugüne kadar gerçekleştirdiği hizmetlere rakamsal olarak baktığımızda da elde edilen başarı-

nın daha net bir şekilde ortaya çıktığı görülüyor. Bölgedeki KOBİ'leri danışmanlık, eğitim ve bilgi hizmetleriyle destekleyerek rekabet güçlerini artırmak ve tüm potansiyellerini kullanır hale gelmelerini sağlama misyonu ile faaliyetlerini sürdüren Gaziantep ABİGEM, 2006 yılsonuna kadar 613 tane KOBİ'ye iş geliştirme danışmanlığı hizmeti sunmuş, 3152 girişimci adayına eğitim vermiş ve düzenlediği toplam 160 eğitim programı ile 5700'ün üzerinde katılımcıyı eğitime tâbi tutmuştur. Ayrıca, "Ex-point İhracat Ofisim" hizmeti ile iki yıllık zaman zarfında elli firmaya 8,6 milyon Euro ihracat yaptırılmıştır. Bu firmaların yüzde sekseninin ilk kez ihracat yapan firmalar olması dikkat çekicidir.

## GAZİANTEP ABİGEM

Bulgur, makine sektörü ve halıcılık konularında önemli projeler geliştiren ve sektörlerle ilgili onar yıllık projeksiyonlar hazırlayan Gaziantep ABİGEM, yirmi dört farklı proje ile de yöreye dört milyon 771 bin Euro hibe kazandırmıştır. Yazılan projelerin kazanma oranı ise, yüzde 92 dolayındadır. KOBİ'lere nitelikli eleman bulma konusunda destek sağlayan Gaziantep ABİGEM, hizmete açtığı özel istihdam bürosu ile 2006 yılında yirmi dokuz kişinin işe yerleştirilmesini sağlamıştır. Türkiye ortalamasının üç ayda bir, beş kişinin işe yerleştirilmesi olduğu göz önüne alındığında, Gaziantep ABİGEM'in burada yedi kişiyi işe yerleştirerek Türkiye ortalamasının üstüne çıktığı net bir şekilde görülmektedir.

Aile şirketlerindeki çatışmaların çözümü, yöneticilerin çalışanlarla olan çatışmalarının çözümü ve şirketlerin diğer şirketlerle çatışmalarının çözümü konularında hizmet veren Türkiye'nin ilk çatışma çözüm merkezi de 11 Şubat 2006'da Gazian-



tep ABİGEM bünyesinde faaliyete geçirilmiştir. Uluslararası iş bağlantılarına da büyük önem veren Gaziantep ABİGEM, Irak-Türkiye İş Forumu vasıtasıyla 500 firma, Suriye-Irak İş Forumu vasıtasıyla da 145 firma ile temas kurulmasını sağlamıştır. Öncelikli olarak bölgesel kalkınmaya destek verecek projelere yoğunlaşan Gaziantep ABİGEM gelecek yıllara emin ve kararlı adımlarla yürümektedir.

### İZMİR ABİGEM

Bölgelerindeki KOBİ'lerin potansiyellerini tamamen kullanabilmeleri için gerekli tüm yönetim danışmanlığı hizmetlerini ve bilgi desteğini sağlayarak uluslararası rekabet güçlerini artırmalarına yardımcı olma görevi ile faaliyetlerini sürdüren ABİGEM İzmir ise, 2006 yıl sonuna kadar 343 KOBİ'ye danışmanlık hizmeti vermiş, düzenlediği 508 eğitim programına 2.895 işletmeden on iki bin kişi katılmıştır. 2003 yılından bu yana yüze yakın KOBİ'ye özel proje hizmeti sunan İzmir ABİGEM, toplam beş milyon Euro düzeyindeki ihracatı bölge KOBİ'lerine kazandırmıştır. İzmir ABİGEM'in halen AB fonları ile finanse edilecek "Kadın Girişimciliğinin Desteklenmesi" projesinde de etkin rol alabilmek için çalışmalarını sürdürmekte olduğu bilinmektedir.

İzmir ABİGEM tarafından, İzmir Teknoloji Geliştirme Bölgesi'nde kurulmuş olan Designege'de ise, AB fonlarıyla alınan prototiplime makinesi ile tasarım için gereken tüm yazılım ve donanım altyapısı oluşturulmuştur. Merkezde endüstriyel tasarım, mekanik tasarım ve elektronik tasarım alanlarındaki uzmanlarca tasarım projelerine destek verilmekte, bölgesel bir tasarım ağı oluşturulması, prototiplime ve eğitim konularında hizmet sunulmaktadır. Söz konusu tasarım merkezinde 240 firmaya tasarım ve ürün geliştirme konusunda rehberlik hizmeti sunulmuş, gerek şirket içi gerekse genel katılıma açık eğitim programları ile 94 firmadan 400'ün üzerinde katılımcıya hizmet verilmiştir. İzmir ABİGEM TOBB'un katkılarıyla gerçekleştirdiği KOBİ'lerin rekabetçi avantaja sahip olabilmeleri ve bölgesel gelişimin sağlanması için kullanılan yaklaşımlar arasında yer alan kümelene ve ihracat konsorsiyumları başlıklı eğitimleri de Türkiye'nin on ilinde düzenlenmiştir.

### KOCAELİ ABİGEM

İlk kurulan merkez olarak birçok başarılı projeye imza atan Kocaeli ABİGEM ise, şirketleştiği ilk yıl geçmiş yıla kıyasla üç kat büyümeye sağlamıştır, 2007 yılındaki hedef ise 2006 yılına göre iki kat daha fazla büyümeyi sağlamaktır. AB müzakere sürecinin de başlamasıyla, KOBİ'ler açısından Avrupa Birliği ve birliğin gerektirdiği standartların büyük bir önem kazandığı günümüz Türkiye'si'nde, Kocaeli ABİGEM gerek bölge KOBİ'lerine sunduğu özel projeler, gerekse katma değer oluşturan danışmanlık ve eğitim hizmetleri ile Kocaeli ve çevresinde önemli bir referans noktası haline gelmiştir.



## ABİGEM HİZMETLERİ

Merkezler danışmanlık hizmetlerini, yaptıkları fizibilite ve ön çalışmalar sonrasında firmaların ihtiyaçlarını göz önüne alarak sunuyor. Dolayısıyla, verilen hizmetler firmanın ihtiyacına göre iki, üç gün süren iş danışmanlık hizmetlerinden, günlük iş geliştirme desteklerine kadar uzanan geniş bir çeşitlilik ve yelpaze içerisinde KOBİ'lere sunuluyor.

Merkezlerin faaliyetlerine ilişkin tanımlanan genel hizmetleri oluşturan ana kalemler ise aşağıdaki başlıklardan oluşuyor.

● **İş Danışmanlık Hizmetleri:** Merkezler tarafından İhracat Geliştirme, İş Geliştirme, Pazarlama, Finans ve İnsan Kaynakları Yönetimi konularında kapsamlı danışmanlık hizmetleri verilmektedir.

● **Eğitim Hizmetleri:** Genel katılıma açık eğitimler ve şirketlerin ihtiyaçlarına yönelik özel eğitimler organize edilmektedir. Eğitim düzenlenen çeşitli konu başlıklarından bazıları içeriği ile birlikte aşağıda listelenmektedir:

● **Pazarlama:** Ürün Yönetimi, Satış Teknikleri, Rekabet Hukuku, Ürün Tasarımı.

● **İnsan Kaynakları:** Mülakat Teknikleri, Performans Yönetim Sistemi, Zaman Yönetimi, Kariyer Planlama.

● **Finans:** Bütçe Yönetimi, Finans Olmayanlar için Finans Yönetimi, Maliyet ve Fiyatlandırma ve Risk Yönetimi.

● **İş Geliştirme:** ISO 90001:2000, HACCP, Stratejik Planlama, Şirket Ailelerinin Kurumsallaştırılması, OHSAS 18001

● **Uluslararasılaştırma:** Uluslararası Ticarete Ödeme Yöntemleri, Finans Teknikleri KOBİ'lerin rekabet seviyelerini artırmalarına ve potansiyellerinin geliştirilmelerine yardımcı olan profesyonel yönetim danışmanlığı ve eğitim hizmetlerini sunar.

Kocaeli ABİGEM şirket içi ve genel katılıma açık eğitimler olarak iki grup olarak gerçekleştirdiği eğitim programlarıyla kalite, üretim, satış, pazarlama, kişisel gelişim ve finans konularında 2006 yılı itibarıyla 1200 firmadan beş bin kişiye ulaşmıştır. Temel hedefi, yıllardır girişimci olmayı düşleyen, hatta bunun için belli bir sermaye birikiminde bulunmuş ancak, iş kurmak için gerekli fikir desteğini sağlayamamış deneyimli profesyonellerin, yeni iş kurmayı düşünen potansiyel kadın girişimcilerin ve üniversiteden mezun olup yeni iş kurma fikri taşıyan genç girişimcilerin yanında yer alarak; onlara bilgi, eğitim ve iş kurma becerilerine ilişkin danışmanlık sağlamak olan merkezde, girişimcilik kapsamı içerisinde toplamda 1200 kişiye hizmet verilmiştir. Çeşitli özel projeler ve hizmetler vasıtasıyla da üç bin adet KOBİ'ye farklı derecelerde hizmetler götürülmüştür.

### TÜRK ABİGEM'LER AB KOMİSYONU TARAFINDAN BAŞARILI BULUNDU

Merkezlerin başarısı projenin sonunda gerçekleştirilen "Ekonomik Etki Analiz" raporuyla da te-



yt edilmiştir. Bağımsız bir firmanın önderliğinde yapılan etki analizi çalışmasının sonucunda merkezlerin faaliyet gösterdiği illerdeki KOBİ temsilcilerine ve müşterilerine çeşitli anketler uygulanmış, çevre illerin de sosyoekonomik durumu kontrol edilerek kapsamlı bir rapor hazırlanmıştır. Raporun sonuçlarına göre, ABİGEM'lerin faaliyet gösterdikleri bölgedeki KOBİ'lerin verimlilik ve ihracat rakamları sırasıyla yüzde 82 ve yüzde 42 oranlarında artış göstermiştir. Yapılan araştırmalar faaliyet gösterilen bölgelerde muhtemel olarak ekonomiye sağlanan ilk katkının da 55 milyon Euro düzeyinde olduğunu ve projeye harcanan her bir Euro'nun 3,5 katıyla geri döndüğünü göstermektedir. Kuruldukları günden AB mali desteğinin bitmesine kadar geçen süreç temel alındığında on bine yakın KOBİ'ye hizmet verdiği görülen ABİGEM'ler, AB Komisyonu tarafınca da oldukça başarılı bulunmuş ve yapılan hizmetler takdirle karşılanmıştır. Sonuçlar, ABİGEM'ler tarafından desteklenen KOBİ'lere ait gerek iç satışların gerekse ihracat satışlarının, bölge ortalamalarının bir hayli üstüne çıktığını göstermektedir.

### TOBB KOORDİNASYONUNDA YENİ ABİGEM'LER AÇILACAK

Ayrıca, TOBB'un koordinasyonunda yürütülen ilk ABİGEM projesi, son Ekonomik ve Sosyal Uyum Sektörü Değerlendirme Raporu'nda "çok başarılı" olarak değerlendirilen ender projeler arasında yerini almıştır.

Tüm bu olumlu değerlendirmeler, mevcut ABİGEM'lerin büyük başarısı ve diğer illerdeki ticaret ve sanayi odalarının TOBB'dan kendi illerinde ABİGEM benzeri yapılar oluşturulmasını talep etmeleri üzerine TOBB, AB Komisyonu'nun da katkısı ile sekiz ilimizde daha ABİGEM kurulmasını kararlaştırmıştır.

2006 yılının Haziran ayında ABİGEM ağını yaygınlaştırma projesinin hayata geçirilmesi için ilk adımlar atılmış, kısa bir zaman dilimi içerisinde hızlı bir şekilde proje fişi hazırlanarak Devlet Planlama Teşkilatı (DPT) ile müzakereler yapılmış ve Avrupa Komisyonu'na iletilmiştir. Avrupa Komisyonu tarafından yapılan detaylı değerlendirmelerin sonucunda projenin 2006 yılı "Katılım Öncesi Mali Yardım" bütçesi içerisinde finanse edilmesine karar verilmiştir.

ABİGEM'lerin açılacağı iller ise; Afyon, Çorum, Denizli, Erzurum, Eskişehir, Kayseri, Konya ve Malatya'dır. Projenin Avrupa Komisyonu tarafından olumlu olarak değerlendirilmesinin ardından uygulama takvimi de işlerlik kazanmıştır. Yeni açılacak merkezlerin 2007 yıl sonunda hayata geçirilmesi arzu edilmektedir.

Sekiz ilin seçiminde öncelikle, KOBİ ve üye sayısının yeterliliği dikkate alınmıştır. Aynı zamanda çevrelerine (ilçe, bölge) faydası olabilecek illere öncelik verilmiş, bu illerin diğerlerine göre daha fazla istekli olmaları ve bir süredir ABİGEM kurulması yönündeki talepleri de seçilmelerinde etkili olmuştur. Projenin finansman boyutu da AB katkısı sonrasında merkezlerin sürdürülebilirliği için ana kriterlerden birisi olarak dikkate alınmıştır.

### KOBİ'LERİN ABİGEM'LERE ULAŞIMI

Ülkemizdeki KOBİ'lerin profesyonel yönetim sistemleri ışığında yapılanmaları, ülkemizin ticaret ve sanayide geldiği başarılı seviyenin devam ettirilmesi için şarttır. Bu bağlamda, yeni açılacak merkezler ile güçlenecek ABİGEM ağı vasıtasıyla sunulacak danışmanlık, eğitim ve yönlendirme faaliyetleri önemli bir boşluğu dolduracaktır.

Peki, KOBİ'lerin mevcut ve yeni açılacak ABİGEM'lerden yararlanmak için yapması gereken nedir? En kısa yoldan ABİGEM'lere nasıl ulaşılır? Yapılması gereken ilk iş KOBİ'lerin kendilerine en yakın merkeze başvurmaları ve merkezdeki danışmanlar ile bire bir görüşmelerde bulunmasıdır. Öte yandan, www.abigem.org aracılığıyla her ay yaklaşık 3500 ziyaretçiye, 7500 kez ev sahipliği yapıldığı da bilinmektedir. Dolayısıyla Türkiye'nin neresinde olurlarsa olsunlar KOBİ'lerin internet üzerinden de ABİGEM'lere ulaşması ve ihtiyaçlarını tespit etmesi mümkündür.

