



Oda ve Borsalar “5” yıldızlı hizmet yarışında

TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Kurulu, TOBB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Halim Mete başkanlığında toplandı. Toplantıda, iş dünyasında oda/borsaların güvenilirliğinin arttığı; **bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde üyelerin rekabet gücünün yükseldiği, sürdürülebilir iyileştirme metodlarının her geçen gün daha sistematik bir yapıya kavuşturulup oda/borsalar tarafından başarıyla uygulandığı** tespit edildi.

Oda/Borsaların hizmet kalitesini iyileştirerek, üyelerine verdikleri hizmetlerin AB ülkelerindeki odaların standartlarına getirilmesini sağlamaya yönelik sistem kurgulayan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Kurulu, TOBB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Halim Mete başkanlığında 8 Aralık 2011 tarihinde İstanbul'da toplandı. Toplantıda, 12 Eylül-5 Kasım 2011 tarihleri arasında bağımsız kuruluşlarca denetimleri yapılan 37 oda/borsanın belge yenileme denetim raporları incelendi. Belge Yenileme denetimleri başarıyla tamamlanan 37 oda/borsanın akreditasyon belge geçerlilik süresi 3 yıl uzatıldı.

Toplantıda ayrıca, oda/borsaların eğitim ihtiyaçları doğrultusundaki hususlar da ele

alındı. Oda/borsaların kapasite ve yeterliliklerini artırarak üyelere sunduğu hizmet kalitesinin iyileştirilmesini hedefleyen Akreditasyon Sistemi üzerine genel görüşler belirtildi.

İş dünyasında oda/borsaların güvenilirliğinin arttığı; bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde üyelerin rekabet gücünün yükseldiği, sürdürülebilir iyileştirme metodlarının her geçen gün daha sistematik bir yapıya kavuşturulup oda/borsalar tarafından başarıyla uygulandığı tespit edildi.

7. Dönem akreditasyon süreci devam eden 16 oda/borsa ile 8. dönem akreditasyon süreci devam eden 30 oda/borsanın da eğitim ve denetim programları planlandı.

Bir yıl içinde tamamlanacak geliştirme ziyaretleri, eğitimler ve bağımsız denetimler sonucu akredite edilecek 46 oda/borsanın da sisteme eklenmesiyle üyelerine 5 yıldızlı hizmet verdiğini belgeleyen oda/borsa sayısı 131'e yükselecek.

Belgesi 3 yıl süreyle yenilenen 37 Oda/Borsalar sırasıyla şöyle:

Afyonkarahisar TSO, Alanya TSO, Ankara SO, Ankara TB, Antalya TB, Bafra TSO, Bandırma TB, Bartın TSO, Çanakkale TB, Çarşamba TSO, Denizli SO, Denizli TO, Diyarbakır TSO, Ege bölgesi SO, Elazığ TSO, Gaziantep SO, Gaziantep TO, Gebze TO, Gemlik TSO, Giresun TSO, İmeak DTO, İstanbul SO, İstanbul TO, İzmir TO, Kocaeli SO, Konya TO, Konya TB, Kütahya TSO, Manavgat TSO, Mersin TSO, Sakarya TSO, Sakarya TB, Sivas TSO, Polatlı TB, Rize TSO, Yalova TSO, Uşak TSO.