

>> TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu VII. Dönem Akredite olan oda ve borsalar için düzenlenen sertifika töreninde.

VIII. DÖNEM **ODA/BORSA AKREDİTASYON SÜRECİ** BAŞLADI

Akreditasyon başvuruları kabul edilen VIII. Dönem Oda/Borsalar, Akreditasyon Kurulu'nun TOBB İstanbul Hizmet Binası'nda gerçekleştirilen toplantısında belirlendi. TOBB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Akreditasyon Kurulu Başkanı Halim Mete'nin başkanlık ettiği toplantıda **30 oda/borsanın Akreditasyon başvuruları** kabul edildi.



>> TOBB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Akreditasyon Kurulu Başkanı Halim Mete'nin başkanlığında Akreditasyon Kurulu toplandı.

Akreditasyon başvuruları kabul edilen VIII. Dönem Oda/Borsalar, Akreditasyon Kurulu'nun 7 Eylül 2011 tarihinde TOBB İstanbul Hizmet Binası'nda gerçekleştirilen toplantısında belirlendi. TOBB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Akreditasyon Kurulu Başkanı Halim Mete'nin başkanlık ettiği toplantıya; TOBB Akreditasyon Kurulu üyelerinden, Ege Bölgesi Sanayi Odası Meclis Üyesi Cemal Altıntaş, Polatlı Ticaret Borsası Meclis Üyesi Ali Şeren, Ankara Ticaret Borsası Genel Sekreteri Sabri Hemdil, İstanbul Sanayi Odası Genel Sekreteri Mete Meleksoy, Balıkesir Sanayi Odası Genel Sekreteri Rıfat Keklikoğlu, Mersin Ticaret ve Sanayi Odası Genel Sekreteri Abdülkadir Dölek ve Akreditasyon Kurul Sekreteri Volkan Tufan'ın yanı sıra, TOBB Reel Sektör Ar-Ge ve Uygulama Daire Başkanı Dr. Yüksel Vardar, TSE Sistem ve Personel Belgelendirme Merkez Başkanı Aykut Kırbaş ve TOBB Eğitim ve Kalite Müdürlüğü Uzman Yardımcısı Özge Karatepe katıldı.

Toplantıda ayrıca, ilk 6'ıncı dönemde akredite olmuş oda/borsalar ile ve başvuruları VII. dönemde kabul edilmiş ve akreditasyon süreçleri halen devam eden oda/borsalara ilişkin çeşitli konular ele alındı.

TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİNİN TARİHÇESİ

TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi'nin amacı, Türkiye'de mevcut olan oda ve borsalar arasında kalite bilincinin yerleştirilmesi, Oda Sistemi'nin iş dünyası nezdinde saygınlığının ve hizmet türlerinin artırılması, hizmet kalitelerinin



>> Akreditasyon Kurul Sekreteri Volkan Tufan, TOBB Reel Sektör Ar-Ge ve Uygulama Daire Başkanı Dr. Yüksel Vardar, TOBB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Akreditasyon Kurulu Başkanı Halim Mete, TSE Sistem ve Personel Belgelendirme Merkez Başkanı Aykut Kırbaş.

iyileştirilmesi, Oda Sistemlerinin birbirine yakınlaşmanın sağlanması suretiyle Avrupa Oda/Borsa Sistemi'ne uyumunun sağlanması olarak tanımlanıyor.

TOBB, Avrupa Ticaret ve Sanayi Odaları Birliği (Eurochambres) ve İngiltere Odalar Birliği'nin işbirliği çerçevesinde İngiltere ve Almanya oda sistemlerinin en iyi uygulamalarını dikkate alarak, 2001 yılında Oda Akreditasyon Modelini geliştirerek, 2005 yılına kadar bu projeyi İngiltere Odalar Birliği ile birlikte yürüttü. TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi 2005 yılından itibaren de TOBB tarafından yürütülüyor.

Daha sonra borsalardan gelen yoğun istek üzerine, 2008 yılında yapılan çalışmalar sonucunda borsalar da sürece dâhil edildi. 2008 yılından itibaren de sistemin adı TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi olarak değiştirildi.

2009 yılında TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemin etkinliğinin gözden geçirilmesi ve İngiltere Odalar Birliği'nin hazırladığı "2008 Akreditasyon Kılavuzu"nun tüm Oda/Borsalar tarafından uygulanabilirliğinin tespiti amacı ile İngiltere Odalar Birliği ve TOBB uzmanları 9 ay süren çalışmaları sonucunda da "2010 Akreditasyon Kılavuzu" yayımlandı.

TOBB tarafından Akreditasyon Sistemi'ne dâhil olmak isteyen oda/borsalara, öncelikle Akreditasyon Kılavuzu'nu dikkatli bir şekilde okumaları, ayrıca özellikle Başvuru Formu olmak üzere sisteme dâhil olduktan sonra kullanılacak tüm formları incelemeleri önemle tavsiye ediliyor.

AKREDİTASYON SİSTEMİ HAKKINDA TEMEL BİLGİLER

● Akreditasyon Sistemi, TOBB'a bağlı oda ve borsalarda hizmet kalitesinin iyileştirilmesini amaçlamaktadır.

● Sistem, 1999-2001 yılları arasında uygulanan "Türk Oda Geliştirme Programı"nın bir ürünü olarak; Eurochambres, İngiltere Odalar Birliği ve TOBB işbirliğinde geliştirilen "Oda Akreditasyon Modeli'ne dayanmaktadır. Sistemin kurallarının belirlendiği "Oda Akreditasyon Kılavuzu", İngiltere Odalar Birliği ile TOBB birlikte hazırlamış, 26 Ocak 2002 tarihli TOBB Yönetim Kurulu Kararı ile de yürürlük kazanmıştır.

● Buna göre, odalar tarafından verilmesi gerekli asgari hizmetler ortaya konmakta, bu hizmetlerin gerektiği şekilde yerine getirildiğine ilişkin olarak odaların her yıl kendi performanslarını değerlendirmeleri ve üç yılda bir de TOBB tarafından belirlenecek denetçiler tara-

VIII. Dönemde Başvuruları Kabul Edilen Oda ve Borsalar

Akreditasyon Kurulu bu yıl bir rekora imza atarak, 30 oda/borsanın Akreditasyon başvurularını kabul etti. Bunların 18'i oda, 12'si ise borsa olarak şöyle sıralanıyor:

1. ADANA TB
2. AKŞEHİR TB
3. AYVALIK TO
4. BİGA TSO
5. BİLECİK TSO
6. CEYHAN TO
7. ÇARŞAMBA TB
8. DEVELİ TO
9. DEVREK TSO
10. EREĞLİ TSO(Konya)
11. ERZURUM TB
12. GELİBOLU TSO
13. ILGIN TO
14. İSKENDERUN TSO
15. K.MARAŞ TB
16. KARACABEY TSO
17. KAYSERİ TB
18. KIZILTEPE TB
19. KIZILTEPE TSO
20. KÜTAHYA TB
21. MİLAS TSO
22. ORHANGAZİ TSO
23. RİZE TB
24. SALİHLİ TB
25. TEKİRDAĞ TB
26. TORBALI TO
27. TRABZON TB
28. TURGUTLU TSO
29. ÜNYE TSO
30. YOZGAT TSO

2002-2010 Yılları Arasında Akredite Olan Oda/Borsalar

I.Dönem (2002)
1- ALANYA TSO
2- ANKARA TSO
3- DENİZLİ SO
4- EGE BÖLGESİ SO
5- GAZİANTEP SO
6- İMEAK DTO
7- İSTANBUL SO
8- İSTANBUL TO
9- KOCAELİ SO
10- SAKARYA TSO

II. Dönem (2005)
1- AFYONKARAHİSAR TSO
2- ANKARA TO
3- DENİZLİ TO
4- DİYARBAKIR TSO
5- ELAZIĞ TSO
6- GAZİANTEP TO
7- GEBZE TO
8- GİRESUN TSO
9- İZMİR TO
10- K. MARAŞ TSO
11- KONYA TO
12- MERSİN TSO
13- SİVAS TSO
14- UŞAK TSO

III. Dönem (2006)
1- ADANA TO
2- ANTALYA TSO
3- BALIKESİR SO
4- BURSA TSO
5- ÇORLU TSO
6- ERZURUM TSO
7- ESKİŞEHİR SO
8- KAYSERİ SO
9- KONYA SO
10- MANİSA TSO
11- NEVŞEHİR TSO
12- SAMSUN TSO
13- ŞANLIURFA TSO
14- TRABZON TSO

IV. Dönem (2007)
1- ADANA SO
2- ANTAKYA TSO
3- AYDIN TO
4- BALIKESİR TO
5- BODRUM TO
6- ÇORUM TO
7- DÜZCE TSO
8- EDİRNE TSO
9- ISPARTA TSO
10- KAYSERİ TO
11- KOCAELİ TO
12- MALATYA TSO
13- ORDU TSO
14- SALİHLİ TSO
15- VAN TSO

Akreditasyon Başvuruları VII. Dönemde Kabul Edilen Oda/Borsalar

1. AKHİSAR TSO
2. ALİAĞA TO
3. BOLU TSO
4. BOZÜYÜK TSO
5. BURDUR TSO
6. ÇAYCUMA TSO
7. ESKİŞEHİR TO
8. EDİRNE TB
9. GAZİANTEP TB
10. ILGIN TB
11. KARAMAN TSO
12. KARAPINAR TSO
13. NAZİLLİ TO
14. NİZİP TO
15. ORDU TB
16. TARSUS TSO
17. ZONGULDAK TSO

fından odaların değerlendirilmeleri öngörülmektedir.

● Sistem, Akreditasyon Kurulu tarafından yürütülmektedir. Kurul, TOBB tarafından belirlenen başkan ve sekreterin yanı sıra, odaları temsilen, odalarca önerilen adaylar arasından görev süreleri 2 yıl olmak üzere TOBB Yönetim Kurulunca belirlenen 5 Meclis Üyesi ve 5 Genel Sekreter ile birlikte toplam 12 üyeden oluşmaktadır.

● Kurul'un 2002 yılı Mart ayında yapılan ilk toplantısında 10 oda pilot olarak seçilmiştir. İngiltere Odalar Birliği uzmanları, bu odalara önce geliştirme, daha sonra denetim ziyaretleri gerçekleştirmiş, tüm odalar için oluşturulan rapor Akreditasyon Kurulu'na sunularak 10 odanın akredite edilmesine karar verilmiş ve böylece sistemin 1'inci aşaması, aynı yılın Kasım ayında başarıyla tamamlanmıştır.

● Bu arada, borsalardan gelen yoğun istek üzerine, 2008 yılında yapılan çalışmalar sonrasında Kılavuza borsaları da kapsayacak şekilde kriterler de eklenerek sisteme dâhil edilmeleri sağlanmış ve sistemin adı aynı yıl

V. Dönem (2008)

1- ANKARA TB
2- ANTALYA TB
3- BAFRA TSO
4- BANDIRMA TB
5- BARTIN TSO
6- ÇANAKKALE TB
7- ÇARŞAMBA TSO
8- GEMLİK TSO
9- KONYA TB
10- KÜTAHYA TSO
11- MANAVGAT TSO
12- POLATLI TB
13- RİZE TSO
14- SAKARYATB
15- YALOVA TSO

VI. Dönem (2010)

1- AYDIN TB
2- BANDIRMA TO
3- BİGA TB
4- ÇANAKKALE TSO
5- ERZİNCAN TSO
6- ESKİŞEHİR TB
7- FETHİYE TSO
8- GİRESUN TB
9- ISPARTA TB
10- İZMİR TB
11- KARACABEY TB
12- KARAMAN TB
13- KARAPINAR TB
14- KONYA / EREĞLİ TB
15- KUŞADASI TO
16- MERSİN DTO
17- TOKAT TSO



"TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi" olarak değiştirilmiştir.

● 2010 yılında Akreditasyon Standardı revize edilmiştir.

● Bugüne kadar 68 oda 17 borsa akredite olmuştur. Akreditasyon başvuruları 7'nci Dönemde Kabul edilen 13 oda ve 4 borsanın 2012 yılı Mart ayında akredite olmaları planlanmaktadır.

● TOBB'un odalar ve borsalar ağını etkin ve verimli kılma isteği ve vizyonuna paralel olarak, Akreditasyon Kurulu üç seviyeli bir akreditasyon sistemini (A,B,C) uygulamaya geçirmiştir. Üç seviyeli akreditasyon puanlama sisteminin kurulmasının nedeni, oda/borsaları sürekli gelişime teşvik etmektir.

● Akreditasyon, kaliteli hizmetlere yerel erişim imkânı sağlayarak ve iş dünyasında bir model vazifesi görerek ağın büyümesine ve gelişmesine destek olacaktır. Standart ayrıca, TOBB'un Türkiye'nin tamamını kapsamına alarak iş dünyasının gelişme ve büyümesine yardımcı olma noktasında; yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde en yüksek kalitede temsil, hizmet ve destek sağlayarak etkin bir oda/borsalar ağı oluşturmaya yönelik uzun vadeli vizyonuna da katkı sağlayacaktır.

● Standart, akredite olmayı hedefleyen tüm oda ve borsaların üyelerine sunması gereken bir takım zorlayıcı "Temel Hizmetler"i ve bunun için sahip olmaları gereken "Temel Yeterlilikler"i içeren kapsamlı ve sağlam bir çerçeveye dayanmaktadır.

Temel Yeterlilikler :

1.1 Yönetim ve Oda/Borsa Mevzuatı
1.2 Mali Yönetim
1.3 İnsan Kaynakları Yönetimi
1.4 İş Planlaması ve Yönetimi
1.5 Haberleşme ve Yayınlar
1.6 Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı
1.7 Üye İlişkileri
1.8 Kalite

Temel Hizmetler:

2.1 İletişim Ağı
2.2 Politika ve Temsil
2.3 Bilgi, Danışmanlık ve Destek
2.4 İş Geliştirme ve Eğitim
2.5 Uluslararası Ticaret

● Ekonomik büyümede ve iş dünyasının desteklenmesinde önemi giderek artan bir rol oynadıklarından, odalar ve borsaların kapasite, yeterlilik ve profesyonelliklerini ortaya koymaları ancak Akreditasyon Standardını başarılı biçimde uygulamalarıyla mümkün olacaktır.

AKREDİTE ODALAR VE BORSALAR NELERDEN YARARLANIYOR?

● Kalitesi teminat altında olan oda/borsaların bölgesel ve ulusal ağın bir parçası olarak elde edecekleri güç ve profil.

● Finans fırsatları, bilişim, iletişim ağı kurma ve kişisel gelişim için uluslararası oda/borsalar ağının bir parçası olma.

● Yapılandırılmış, etkin bir danışmanlık ve iletişim süreci vasıtasıyla üye görüşlerinin bölgesel - ve ulusal düzeyde karar alıcılara ulaştırılacağından emin olma.

● İş performansını ve verimliliğini artırmak için tüm ağ içindeki oda/borsalarda iyi uygulamaların paylaşılmasına yönelik bir mekanizmanın yer alması.

● Personelin sürekli mesleki gelişimine yardımcı olacak destek bir yapı.