

TOBB'DA

EĞİTİM, KALİTE, AKREDİTASYON ÇARKI DÖNMEYE DEVAM EDİYOR

Yılın ilk yarısında TOBB ve oda/borsa çalışanlarına yönelik çeşitli eğitimler düzenledi. Eğitimlerde; Kalite Yönetim Sistemi, Kişisel ve Kurumsal Gelişim ile Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi konuları başı çekti. TOBB, oda/borsalarıyla yeni bir döneme hazırlanırken, talep edilen eğitimlerin düzenlenmesine ikinci yarı yılda da devam edilmesi planlanıyor.

TOBB'da 2013'ün ilk yarısında âdeta bir eğitim rüzgârı esti. TOBB çatısı altında toplanan oda/borsaların Avrupa standartlarında hizmet vermesi için düzenlenen kalite ve akreditasyon eğitimlerinin yanı sıra Birlik, çalışanlarına da eğitimler düzenlemeyi sürdürüyor.

TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, göreve geldiğinde, "Biz el yordamıyla iş yapmayacağız, günü kurtaran politikalarla değil, uzun soluklu vizyonla hareket edeceğiz" demişti. Bu sözüne sadık bir çalışma izleyen TOBB Başkanı Hisarcıklıoğlu bugün de, "Eğitime yapılan yatırımdan zarar etmezsiniz" diyor. Böylece TOBB "Her yaşta eğitim" diyerek sürdürülebilir bir eğitim politikası uyguluyor.

2013, işte bu vizyonla TOBB'da eğitim yılı oldu. Yılın ilk yarısında TOBB ve oda/borsa çalışanlarına yönelik çeşitli eğitimler düzenlendi. Eğitimlerde; Kalite Yönetim Sistemi, Kişisel ve Kurumsal Gelişim ile Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi konuları başı çekti. TOBB'da, oda/borsalarıyla yeni bir döneme hazırlanırken, talep edilen eğitimlerin düzenlenmesine ikinci yarı yılda da devam edilmesi planlanıyor.





Akreditasyon eğitimlerini tamamlayan ve akreditasyonlarını yenileyen oda/borsalar sertifikalarını TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu'nun elinden aldı(19-20 Mart 2012).



TOBB'un gerçekleştirdiği Kuruluş İçi Denetçi Eğitimi.



Yöneticiler İçin Astların Etkili Yönetimi Eğitimi.



Sosyal Davranış Eğitimi Birlik personeli için verildi.



4. Dönem Odalar Süreç Yönetimi Eğitimi.

ISO 9001:2008 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMLERİ

TOBB, 1998 yılından bu yana Kalite Yönetim Sistemi ile yönetiliyor. 2012 yılı sonunda alınan bir kararla denetleme kuruluşunu değiştiren TOBB'da 3-4 Ocak 2013 tarihlerinde belgelendirme denetimi yapıldı ve Birlik üç yıl süreyle yeniden belgelendirildi. Bu değişiklik, TOBB yönetimine ve çalışanlarına mevcut kalite uygulamalarını gözden geçirme imkânı da verdi.

İşe, Birim Kalite Sorumluları'nın yeniden belirlenmesiyle başlandı; daha genç bir ekip oluşturularak denetleme kuruluşu eğitmenlerince iki grup halinde eğitim almaları sağlandı. İki gün süreli "Standart Bilgilendirme" eğitimi, sonrasında da iki gün süreli uygulamalı "İç Denetçi" eğitimi düzenlendi. Eğitimler sonunda yapılan sınavlarda başarı sağlayan 36 Birim Kalite Sorumlusu, uluslararası geçerliliği de olan İç Denetçi sertifikası aldı.

Standart Bilgilendirme eğitimi, ayrıca gruplar halinde Birim Amirleri ve diğer TOBB personeli için de düzenlendi. Böylece, Birim Kalite Sorumluları'nın yenilenmesinin yanı sıra tüm TOBB çalışanlarının yeni denetleme kuruluşu eğitmenlerinden temel kalite eğitimi almaları sağlandı.


5'inci ve 7'nci Dönem Oda/Borsalar Süreç Yönetimi Eğitimi.


9. Dönem Akreditasyon Eğitimi.


Akredite Oda/Borsalar Kuruluş İçi Denetçi Eğitimi.


Birlik Personeli İçin Protokol Kuralları Eğitimi.


3. ve 6. Oda/Borsalar Süreç Yönetimi Eğitimi.


Birlik personeline verilen Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi.

KİŞİSEL VE KURUMSAL GELİŞİM EĞİTİMLERİ

TOBB yılın ilk yarısında, TOBB ETÜ SEM işbirliğiyle bir dizi kişisel ve kurumsal eğitimler de düzenledi. Birim Amirlerine yönelik düzenlenen 18 saat süreli "Yöneticilik Eğitimi" kapsamında "Yönetim Becerileri, Liderlik, Yöneticiler İçin Stratejik Düşünme, Yönetim Psikolojisi ve Astların Etkili Yönetimi, Değişim Yönetimi ve Kurum Geliştirme ve Zaman ile Toplantı Yönetimi" konuları ele alındı.

Tüm personelin katılımına açık olan, "Zor İnsanlarla Başa Çıkma Yöntemleri ve Çatışma Yönetimi, Etkili İletişim Teknikleri, Müzakere Teknikleri, Sosyal Davranış Kuralları, Protokol Kuralları ve Siber Farkındalık" eğitimleri düzenlendi. Hem Birim Amirleri hem de diğer personel düzenlenen eğitimlere yoğun ilgi gösterdi.

AKREDİTASYON SİSTEMİ KAPSAMINDAKİ EĞİTİMLER

TOBB'un oda/borsaların hizmet kalitesinin artırılması amacıyla Avrupa Ticaret ve Sanayi Odaları Birliği (Eurochambres) ve İngiltere Odalar Birliği işbirliğiyle 2002 yılında uygulamaya başladığı Akreditasyon Sistemi kapsamında yıla, 4. Dönem Odalar ile 6. Dönem Oda/Borsalar




Denetimler Öncesi Bilgilendirme Eğitimi.


Birlik personeline verilen Kuruluş İçi Denetçi Eğitimi.


Yöneticiler İçin Stratejik Düşünme Eğitimi.

"EĞİTİME YAPILAN YATIRIMDAN **ZARAR ETMEZSİNİZ"**

M. RİFAT HİSARCIKLIOĞLU | TOBB Başkanı

için Yeni Akreditasyon Kılavuzu Bilgilendirme eğitimiyle başlandı. Bu eğitime katılan oda/borsalar yıl içinde denetlenecek.

Akabinde de, kalite yönetim sisteminin akreditasyon sisteminin kalbi olduğu gerçeğinden hareketle, başta akreditasyon süreci devam eden 9. Dönem oda/borsalarla, eğitimlerde sağlanan başarı nedeniyle sonra da eğitim talep eden akredite oda/-borsaların genel sekreterleriyle akreditasyon sorumluları için gruplar halinde "Süreç Yönetimi" ve "İç Denetçi" eğitimleri düzenlendi. Her seferinde eğitimlerden alınan sonuçların çok başarılı olduğu gözlendi. Diğer yandan akredite odalar arasında yer alan Kocaeli Ticaret Odası'nın yeni genel sekreteri ile personeline Oryantasyon Eğitimi verildi.


1'inci ve 2.'nci Dönem Akredite Oda Eğitimi.