

21 ODA/BORSA DAHA AKREDİTASYON BELGESİNİ ALDI

Akreditasyon sürecini başarıyla tamamlayan 21 oda/borsa daha akreditasyon belgesine kavuştu. Akreditasyon çalışmaları süren 69 oda/borsa da sertifikasını aldığında "5 yıldızlı" oda/borsa sayısı 221'e ulaşacak. TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, hedeflerinin 365 oda/borsanın tamamının akreditasyon çalışmalarını tamamlamaları ve "5 yıldızlı" oda/borsa konumuna yükselmeleri olduğunu belirtti.





IX. Dönem Akreditasyon Sertifika töreninde konuşan TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, "Tüm oda/borsalarımız '5 yıldızlı' olacak" dedi.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) bünyesinde sürdürülen oda/borsaların akreditasyon çalışmaları tüm hızıyla devam ediyor. TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu'nun elinden akreditasyon belgesi alan 21 oda/borsayla birlikte "5 yıldızlı" hizmet verme noktasına ulaşan oda/borsa sayısı 152'ye yükseldi. Akreditasyon süreci devam eden 69 oda/borsanın çalışmaları tamamlandığında bu sayı 221'i bulacak. TOBB Başkanı Hisarcıklıoğlu, hedeflerinin 365 oda/borsanın tamamının akreditasyon çalışmalarını tamamlamaları ve "5 yıldızlı" oda/borsa konumuna yükselmeleri olduğunu vurguladı.

IX. Dönem Oda/Borsa Akreditasyonu Sertifika Töreni TOBB Birlik Merkezi'nde gerçekleştirildi. Akredite olan ve akreditasyon süreci devam eden toplam 221 oda/borsanın Meclis ve Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri ile genel sekreter ve personelinin katıldığı törenin açılışında konuşan TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, göreve geldikleri günden itibaren "takip eden" değil, "yönlendiren, yol açan" olmayı amaçladıklarını belirterek, akreditasyon sisteminin hizmet kalitesinin standardizasyonu açısından büyük önem taşıdığını belirtti.

Hisarcıklıoğlu, akredite olan oda/borsaların, "5 yıldızlı" oda/borsa sayılacağına dikkat çekerek, "Bu belge, Londra'da, Paris'te, Berlin'de oda üyeleri hangi hizmeti alıyorsa, bizim oda/borsalarımızda da üyelerimizin aynı kalitede hizmet alacağının garantisidir. 221 oda/borsamız belgesini aldığında oda/borsalarımızın %60'ı akredite olmuş hale gelecek" dedi.

TOBB bünyesindeki 355 oda/borsanın İngilizce konuşur, yazar ve proje üretir hale geldiğini anlatan Hisarcıklıoğlu, oda/borsaların proje fabrikası olduğunu dile getirerek şöyle konuştu:

"2012 sonu itibarıyla oda/borsalarımızda 450'den fazla proje tamamlandı. Oda/borsalarımız 400 milyon lira hibe kaynak kullandı. 2013 yılında yapılan proje sayısı 351, bu sayıyla son bir yılda neredeyse önceki yıllardaki proje sayısının tamamına yaklaştık. Yine 2013'te 207 milyon lira da hibe kaynak kullanıldı."

ODA/BORSALAR, YOL GÖSTERİR HALE GELDİ

TOBB'un ve oda/borsaların faaliyetleri hakkında konuşan TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, oda/borsaların üyeleri için yol açan, yol gösteren kurumlar haline geldiğini vurguladı. Artık bilgi ihraç eder durumda olduklarını dile getiren Hisarcıklıoğlu, 57 İslam ülkesinin genel sekreterlerine eğitim verdiklerini belirtti. Kazakistan Devlet Başkanı Nazarbayev'e oda/borsa sistemi hakkında özel bilgi verdiğini ve Kazakistan'ın Türkiye'deki sistemi uygulamak üzere harekete geçtiğini anlatan Hisarcıklıoğlu, Alman TSO Birliği Başkanı'nın da kendisine, "Alman oda sistemini dünyanın en iyisi biliyorduk ama bizim sizden öğre-

neceğimiz şeyler var" dediğini anımsattı.

İş dünyası olarak hep büyük resme odaklandıklarını söyleyen Hisarcıklıoğlu, "Ülkenin ekonomik olarak büyümesi önemli. Çünkü ekonomi güçlü olmazsa ne vatandaşınızın refahı ne de dışarıda bir ağırlığınız olur. O yüzden üyelerimizin önünü açacak adımlar attık. Kamuyu ekonomiye odaklanmaya zorladık. Çünkü bizim sorumlu olduğumuz kitle, Türkiye'yi taşıyan kitle" ifadesini kullandı.

Oda/borsaların Türk Ticaret Kanunu'nun değiştirilmesiyle, özel sektörün üzerindeki 6 milyar liralık yükün kaldırılmasında çok önemli bir rol oynadığını belirten Hisarcıklıoğlu, çekte riski bitiren bir uygulama getirilmesi için de çaba gösterdiklerini dile getirdi. Hisarcıklıoğlu, "Odalarımız vasıtasıyla sisteme kayıt olan firmalar, birbirlerinin sicilini görebilecek" dedi.

Hisarcıklıoğlu ayrıca, ticaret sicilini elektronik ortama taşıdıklarını, fuarcılık ve sigortacılık alanlarına TOBB çatısı altında çekidüzen getirildiğini, TIR ve ATA karneleriyle ihracatın teminatı olduklarını ifade etti.

METE, AKREDİTASYON SÜRECİNİ ANLATTI

Törende gerçekleştirilen seminerde konuşan TOBB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve TOBB Akreditasyon Kurulu Başkanı Halim Mete, oda/borsaların akredite olabilmesi için eğitimler, geliştirme ziyaretleri ve denetimler gibi üç temel süreci yaşaması gerektiğini söyledi. Sistemin etkinliğinin oda/borsa üst yönetimlerinin sisteme yaklaşımlarıyla doğrudan ilgili olduğunu vurgulayan Mete, Avrupa standartlarında hizmet için yola çıktıklarını anımsatarak, önemli olanın akredite belgesine sahip olmak değil, bu belgenin gerekliliklerini yerine getirmek olduğunun altını çizdi.

Seminerde, Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı (TEPAV) Direktörü Güven Sak da Türkiye ve dünya ekonomisine ilişkin bir sunum gerçekleştirdi.



TOBB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve TOBB Akreditasyon Kurulu Başkanı Halim Mete, Avrupa standartlarında hizmet için yola çıktıklarını söyledi.



İlk Sertifikalarını Alan **IX. Dönem** Oda/Borsalar

TOBB Birlik Merkezi'nde düzenlenen IX. Dönem Oda/Borsa Akreditasyonu Sertifika Töreni'nde ilk sertifikalarını alan oda/borsalar şöyle:

- AKHİSAR TB
- AKŞEHİR TSO
- BATMAN TSO
- BURDUR TB
- BURSA TB
- ÇORLU TB
- ERDEK TO
- FATSA TSO
- İNEGÖL TSO
- KASTAMONU TB
- KEŞAN TSO
- MANİSA TB
- MENEMEN TO
- MUĞLA TSO
- OF TSO
- SİİRT TSO
- TARSUS TB
- TİRE TO
- TURGUTLU TB
- ÜNYE TB
- YALVAÇ TSO

TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİNİN TARİHÇESİ

TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi'nin amacı, Türkiye'de mevcut olan oda/borsalar arasında kalite bilincinin yerleştirilmesi, Oda Sistemi'nin iş dünyası nezdinde saygınlığının ve hizmet türlerinin artırılması, hizmet kalitelerinin iyileştirilmesi, Oda sistemlerinin birbirine yakınlaşmasının ve Avrupa Oda/Borsa Sistemi'ne uyumunun sağlanması olarak tanımlanıyor.

TOBB, Avrupa Ticaret ve Sanayi Odaları Birliği (Eurochambres) ve İngiltere Odalar Birliği'yle işbirliği çerçevesinde İngiltere ve Almanya oda sistemlerinin en iyi uygulamalarını dikkate alarak, 2001 yılında Oda Akreditasyon Modeli'ni geliştirerek, 2005 yılına kadar bu projeyi İngiltere Odalar Birliği'yle birlikte yürüttü. TOBB, bu tarihten itibaren ise projeyi bizzat yürütüyor.



TOBB'un, oda/borsaların hizmet kalitesini artırmak için başlattığı Akreditasyon Sistemi'nde İnegöl TSO "A seviye akredite" oda oldu.

Borsalardan gelen yoğun istek üzerine yapılan çalışmalar sonucunda 2008 yılında borsalarda sürece dahil edildi. Ve sistemin adı TOBB Oda/Borsa Akreditasyon sistemi olarak değiştirildi.

2009 yılında TOBB uzmanlarının dokuz ay süren çalışmaları sonucunda "2010 Akreditasyon Kılavuzu" yayınlandı.

Akreditasyon Sistemi'ne dâhil olmak isteyen oda/borsalara, öncelikle Akreditasyon Kılavuzu'nu dikkatli bir şekilde okumaları, ayrıca özellikle Başvuru Formu olmak üzere sisteme dâhil olduktan sonra kullanılacak diğer formları incelemeleri önemle tavsiye ediliyor.

AKREDİTASYON SİSTEMİ HAKKINDA TEMEL BİLGİ

◆ Akreditasyon Sistemi, TOBB'a bağlı oda/borsalarda hizmet kalitesinin iyileştirilmesini amaçlamaktadır.

◆ Sistem, 1999-2001 yılları arasında uygulanan "Türk Oda Geliştirme Programı"nın bir ürünü olarak; Eurochambres, İngiltere Odalar Birliği ve TOBB işbirliğinde geliştirilen "Oda Akreditasyon Modeli'ne dayanmaktadır. Sistemin kurallarının belirlendiği "Oda Akreditasyon Kılavuzu", İngiltere Odalar Birliği ile TOBB birlikte hazırlamış, 26 Ocak 2002 tarihli TOBB Yönetim Kurulu kararıyla da yürürlük kazanmıştır.

◆ Buna göre, odalar tarafından verilmesi gerekli asgari hizmetler ortaya konmakta, bu hizmetlerin gerektiği şekilde yerine getirildiğine ilişkin olarak odaların her yıl kendi performanslarını değerlendirmeleri ve üç yılda bir de TOBB tarafından belirlenecek denetçiler tarafından değerlendirilmeleri öngörülmektedir.

◆ Sistem, Akreditasyon Kurulu ta-

Yeniden Sertifika Alan Oda/Borsalar

ADANA SO
ÇANAKKALE TSO
ANTAKYA TSO
ERZİNCAN TSO
AYDIN TO
ESKİŞEHİR TB
BALIKESİR TO
FETHİYE TSO
BODRUM TO
GİRESUN TB
ÇORUM TSO
ISPARTA TB
DÜZCE TSO
İZMİR TB
EDİRNE TSO
KARACABEY TB
ISPARTA TSO
KARAMAN TB
KOCAELİ TO
KARAPINAR TB
KAYSERİ TO
EREĞLİ (KONYA) TB
MALATYA TSO
KUŞADASI TO
ORDU TSO
MERSİN DENİZ TO
SALİHLİ TSO
TOKAT TSO
VAN TSO
ÇARŞAMBA TB
AYDIN TB
KAHRAMANMARAŞ TB
BANDIRMA TO
TRABZON TB
BİGA TB
ÜNYE TSO



Kastamonu TB, TOBB tarafından sağlanan Akreditasyon Sertifikası'nı aldı.



Aydın TB, yenilenen "5 yıldızlı" oda sertifikasını TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu'nun elinden aldı.

rafından yürütülmektedir. Kurul, TOBB tarafından belirlenen başkan ve sekreterin yanı sıra oda/borsaları temsilen, kendilerince önerilen adaylar arasında görev süreleri iki yıl olmak üzere TOBB Yönetim Kurulu'nca belirlenen beş Meclis üyesi ve beş genel sekreter ile birlikte toplam 12 üyeden oluşmaktadır.

◆ Kurul'un 2002 yılı Mart ayında yapılan ilk toplantısında 10 oda pilot olarak seçilmiştir. İngiltere Odalar Birliği uzmanları tarafından, bu odalara önce geliştirme, daha sonra denetim ziyaretleri gerçekleştirilmiş, tüm odalar için oluşturulan rapor Akreditasyon Kurulu'na sunularak 10 odanın akredite edilmesine karar verilmiş ve böylece sistemin birinci aşaması, aynı yılın Kasım ayında başarıyla tamamlanmıştır.

◆ Bu arada, borsalardan gelen yoğun istek üzerine, 2008 yılında yapılan çalışmalar sonrasında kılavuza borsaları kapsayacak şekilde kriterler de eklenerek sisteme dâhil edilmeleri sağlanmış ve sistemin adı aynı yıl "TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi" olarak değiştirilmiştir.

◆ 2010 yılında Akreditasyon Standardı revize edilmiştir.

◆ Bugüne kadar 152 oda/borsa akredite olmuştur. Akreditasyon başvuruları X. ve XI. dönemlerde kabul edilen 69 oda/borsanın çalışmaları tamamlandığında bu sayı 221'i bulacaktır.

◆ TOBB'un oda/borsalar ağını etkin ve verimli kılma isteği ile vizyonuna paralel olarak, Akreditasyon Kurulu üç seviyeli



Düzce TSO, TOBB Akreditasyon Sistemi'nde C seviyesinden B seviyesine yükselerek sertifikasını yeniledi.

bir akreditasyon sistemini (A,B,C) uygulamaya geçirmiştir. Üç seviyeli akreditasyon puanlama sisteminin kurulmasının nedeni, oda/borsaları sürekli gelişime teşvik etmektir.

◆ Akreditasyon, kaliteli hizmetlere yerel erişim imkânı sağlayarak ve iş dünyasında bir model vazifesi görerek ağın büyümesine ve gelişimine destek olacaktır. Standart ayrıca, Türkiye'nin tamamını kapsamına alarak iş dünyasının gelişme ve büyümesine yardımcı olma noktasında; TOBB'un yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde en yüksek kalitede temsil, hizmet ve destek sağlayarak, etkin bir oda/borsalar ağı oluşturmaya yönelik uzun vadeli vizyonuna da katkı sağlayacaktır.

◆ Standart, akredite olmayı hedefleyen tüm oda/borsa-

Oda/borsa başkanları, **Hisarcıklıoğlu'nu ziyaret etti**

IX. Dönem Oda/Borsa Akreditasyonu Sertifika Töreni için TOBB Birlik Merkezi'ne gelen oda/borsa başkanları 13-14 Ocak 2014 tarihlerinde TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu'nu makamında ziyaret etti. Hisarcıklıoğlu ile ayrı ayrı görüşerek görüş alışverişinde bulunan oda/borsa yöneticileri şöyle:



Marmaris TO Yönetim Kurulu Başkanı Süleyman Mutlu Ayhan, Polatlı TB Yönetim Kurulu Başkanı Yahya Toplu, **Uzunköprü TB Yönetim Kurulu Başkanı Egemen Aslan,** Uzunköprü TSO Yönetim Kurulu Başkanı Ercan İhtiyar, **Düzce TSO Yönetim Kurulu Başkanı Fahri Çakır,** Yalova TSO Yönetim Kurulu Başkanı Tahsin Becan, **Kahramanmaraş TB Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Duran Balsuyu,** Afşin TSO Yönetim Kurulu Başkanı Bekir Sıtkı Can, **Elbistan TSO Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa Paksoy,** Gemlik TSO Yönetim Kurulu Başkanı Kemal Akıt, **Akhisar TB Yönetim Kurulu Başkanı Alper Alhat,** Susurluk TB Yönetim Kurulu Başkanı Sefer Göçer, **Karacabey TB Yönetim Kurulu Başkanı Murad Bertan,** Aydın TB Yönetim Kurulu Başkanı Adnan Bosnalı, **Aksaray TSO Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Koçaş,** Balıkesir TO Yönetim Kurulu Başkanı Fahri Ermişler ve Meclis Başkanı Yücel Yılmaz, **Batman TSO Yönetim Kurulu Başkanı Abdülkadir Demir,** Bandırma TO Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Kılkışlı, **Burdur TB Yönetim Kurulu Başkanı Yılmaz Başar,** Edirne TSO Yönetim Kurulu Başkanı Recep Zıpkınkurt, **Fatsa TB Yönetim Kurulu Başkanı Ali Feyzi,** Erzincan TB Yönetim Kurulu Başkanı Necmi Yapınca, **Gümüşhane TSO Yönetim Kurulu Başkanı İsmail Akçay,** Keşan TB Yönetim Kurulu Başkanı Yusuf Yörük, **İpsala TB Yönetim Kurulu Başkanı İbrahim Girgin,** Lüleburgaz TSO Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Ergin Okandeniz, **Manavgat TSO Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Boztaş,** Siirt TSO Yönetim Kurulu Başkanı Güven Kuzu, **Ünye TSO Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa Uslu** ile Turgutlu TB Yönetim Kurulu Başkanı Yılmaz Orcan.



Bandırma TO, 2013 yılında yapılan denetim sonucunda yenilediği akreditasyon belgesini TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu ve TOBB Akreditasyon Kurulu Başkanı Halim Mete'nin elinden aldı.

ların üyelerine sunması gereken birtakım zorlayıcı "Temel Hizmetler"i ve bunun için sahip olmaları gereken "Temel Yeterlilikler"i içeren kapsamlı ve sağlam bir çerçeveye dayanmaktadır.

Temel Yeterlilikler:

1.1 Yönetim ve Oda/Borsa Mevzuatı
1.2 Mali Yönetim
1.3 İnsan Kaynakları Yönetimi
1.4 İş Planlaması ve Yönetimi
1.5 Haberleşme ve Yayınlar
1.6 Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı
1.7 Üye İlişkileri
1.8 Kalite

Temel Hizmetler:

2.1 İletişim Ağı
2.2 Politika ve Temsil
2.3 Bilgi, Danışmanlık ve Destek
2.4 İş Geliştirme ve Eğitim
2.5 Uluslararası Ticaret
2.6 Satış Salonları ve Laboratuvarlar

◆ Ekonomik büyümede ve iş dünyasının desteklenmesinde önemi giderek artan bir rol oynadıklarından, oda/borsaların kapasite, yeterlilik ve profesyonelliklerini ortaya koymaları ancak akreditasyon standardını başarılı biçimde uygulamalarıyla mümkün olacaktır.

AKREDİTE ODALAR VE BORSALAR NELERDEN YARARLANIYOR?

◆ Kalitesi teminat altında olan oda/borsaların bölgesel ve ulusal ağın bir parçası olarak elde edecekleri güç ve profil.

◆ Finans fırsatları, bilişim, iletişim ağı kurma ve kişisel gelişim için uluslararası oda/borsalar ağının bir parçası olma.

◆ Yapılandırılmış, etkin bir danışmanlık ve iletişim süreci vasıtasıyla üye görüşlerinin bölgesel ve ulusal düzeyde karar alıcılara ulaştırılacağından emin olma.

◆ İş performansını ve verimliliğini artırmak için tüm ağ içindeki oda/borsalarda iyi uygulamaların paylaşılmasına yönelik bir mekanizmanın yer alması.

◆ Personelin sürekli mesleki gelişimine yardımcı olacak destek bir yapı.