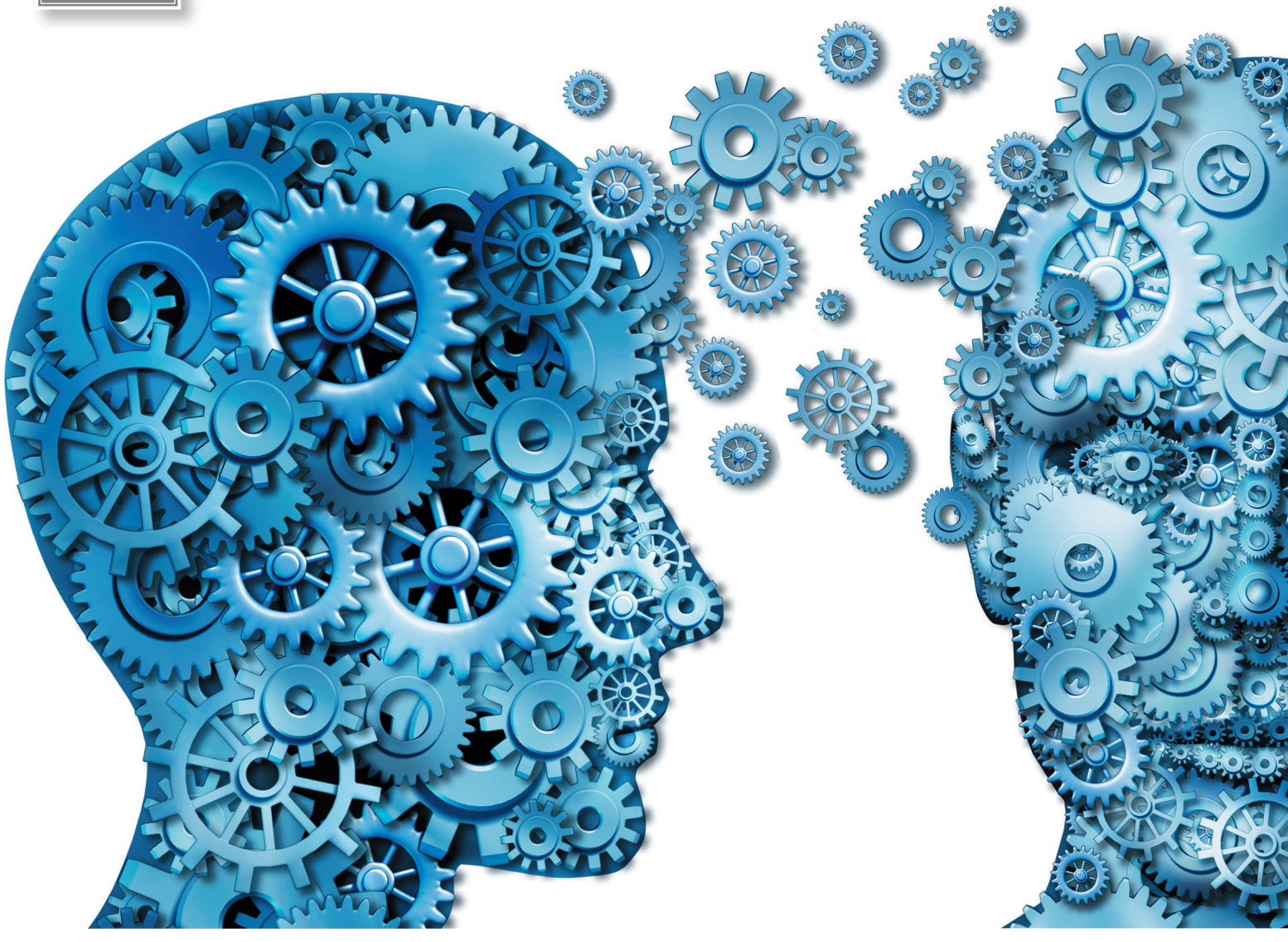
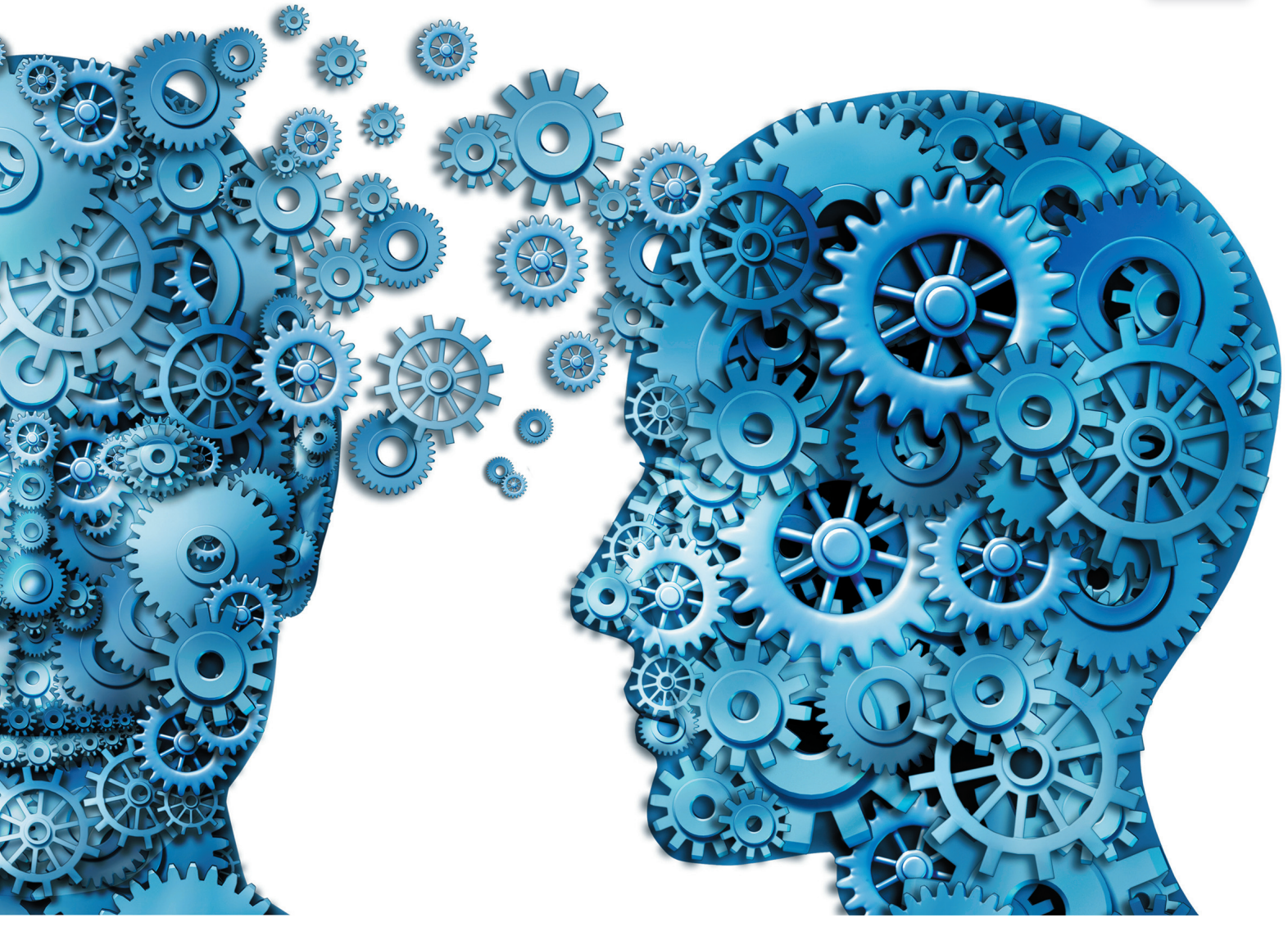


İŞ HAYATINDA ARABULUCULUK

Arabuluculuk, anlaşmazlık yaşayan ve birbirleriyle sorunlarını çözemeyen iki ya da daha fazla kişiyi, grubu, işletmeyi ya da organizasyonu içerir. Süreç içinde taraflar müzakereleri kolaylaştıran bağımsız/tarafsız bir üçüncü kişiye bağlanmaya razı olurlar. Arabuluculuk, mahkeme yoluyla elde edilemeyen pratik ve uzun sureli çözümler sunmayı amaçlar.



Arabuluculuk, günümüzde dostane yollarla uyuşmazlık çözüm yöntemleri içinde en yaygın olarak bilinen ve uygulanan uyuşmazlık çözüm yöntemi olarak ABD ve Avrupa ülkelerinde iş hayatında yaygın olarak uygulanıyor.

Bir perakende firması, oyuncak üreticisini düşük kalite standartlarıyla üretim yapmakla suçluyor. Ya da iki iş ortağı, firmalarını ticari anlamda en makul şekilde feshetme konusunda anlaşmazlık yaşıyor. Başka bir uyuşmazlık örneği de, bir işçi, önceki işverenini, kişisel yaralanmaya neden olan ihmalkârlıkla suçluyor.

Örnekleri çoğaltmak mümkün sadece yukarıda yer verilen gösterilen uyuşmazlıklar çerçevesinde, tarafların ve avukatlarının, kendi aralarında bir çözüme ulaşmak için atılabilecek adımları tükettiklerini, birbirlerine güven duymadıklarını farz edin. Sorunlarını çözmede dış yardım almaya hazırlar, ancak ne yapacaklarını bilmiyorlar...

Oysa uyuşmazlık çözümü söz konusu olduğunda pek çok seçenek ortaya çıkıyor. Dolayısıyla uyuşmazlığa taraf olan bireyler, hangi süreci kullanmaları konusunda kafa karışıklığı da yaşayabilir. Tarafsız kişiler tarafından yürütülen üç temel uyuşmazlık türü aşağıdaki gibidir:

ARABULUCULUK: Arabuluculuğun amacı, tarafların kendi aralarında bir anlaşmaya varmamaları durumunda, tarafsız bir üçüncü kişinin yardımının sağlanmasıdır. İyi bir arabulucu, belirli bir çözüm dayatmak yerine, çatışan tarafların pozisyonlarının altında yatan çıkarları anlamak için çaba gösterir. Süreç gizlilik esasına göre yürütülür ve tarafların gerçek duygularını açığa vurmalarını sağlamada etkili olabilir.

ARABULUCULUK, UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜNDE YANSIZ BİR KİŞİNİN TARAFLARA AKTİF BİÇİMDE YARDIM ETTİĞİ, **GİZLİLİK ESASIYLA YÜRÜTÜLEN** BİR MUTABAKAT SÜRECİDİR."



Taraflarla, toplu ya da ayrı yapılan görüşmeler çoğunlukla tüm bir gün sürer. Arabulucu, tarafların sürdürülebilir, gönüllü ve bağlayıcı olmayan, en azından anlaşma taraflar arasında imzalanana kadar yardımcı olmaya çalışır. Arabuluculuk, tahkim veya dava süreçlerinden daha az maliyetlidir.

TAHKİM: Tahkim süreçlerinde, tarafsız bir üçüncü kişi anlaşmazlığı çözmekle sorumlu olan bir hâkim görevi görür. Hâkim, tarafların yaşanan uyuşmazlığı anlatmalarını ve ilgili kanıtlarını sunmalarını dinler ve takiben bağlayıcı bir karara varır. Uyuşmazlığa taraf olan kişiler, tahkim sürecinin tüm aşamaları konusunda pazarlık edebilir (avukatların bulunup bulunmayacağını ve hangi kanıt standartlarının kullanılacağını gibi). Tahkim süreci neticesinde alınan karar, gizlilik esasına dayanır ve genellikle itiraz/temyiz edilemez.

DAVA: En bilindik uyuşmazlık çözümü şekli olan hukuk davaları, kanıtları incelemek ve nihai bir karar vermekle yükümlü bir hâkim önünde, davacıyı ve davacıyla yüzleşen davalıyı içerir. Duruşmalarda ve davalarda elde edilen bilgi, kamu kaydına geçer. Bilgi, uzun ve maliyetli bir dava öncesi süreç geçiren uzlaşmazlıklarda, tazmin yoluyla anlaşmaya varılabilmesi için tarafların avukatları genellikle baskındır.

KAYBEDEN OLMAYAN ÇÖZÜM YOLU

Arabuluculuğa başvurma gönüllülük esasına dayanır. Bu demektir ki, arabuluculuğa katılan taraflar, süreçten istedikleri zaman çekilmekte özgürdür. Taraflar, arabuluculuğa katılmaya karar verdikleri zaman, bir mahkeme kararının empoze edilmesine fırsat vermeyerek, sonucu kendileri belirleme girişiminde bulunur.

Arabuluculuk gizlilik esasına dayanır. Arabuluculuk sürecinin her aşaması gizli olmakla beraber, süreç dâhilinde hazırlanan

ARABULUCULUK, KARŞILIKLI İLETİŞİMİ GELİŞTİREBİLİR, BOZULAN İLİŞKİLERİ ONARABİLİR, TARAFLARI BİRBİRLERİNE KARŞI DAHA ANLAYIŞLI KILABİLİR VE **HER TARAFI DA TATMİN EDİCİ ÇÖZÜMLER** ÜRETMEDE ETKİLİ YÖNTEMLER SUNABİLİR.



ARABULUCULUK, MAHKEME YOLUYLA ELDE EDİLEMEYEN **PRATİK VE UZUN SÜRELİ ÇÖZÜMLER** SUNMAYI AMAÇLAR.

bütün evraklar ve arabulucunun taraflarla yaptığı görüşmeler de aynı şekilde gizli yürütülür. Bu husus, tarafların, tarafsız bir üçüncü kişiyle, diğer taraflara bilgi sızdırılması endişesi duymaksızın, alternatifleri ve riskleri paylaşması, tartışması imkânı sunar. Uzlaşmaya varılması durumunda, anlaşma ve sonuçlarının gizli kalıp kalmamasını belirlemek taraflara kalmıştır.

Arabuluculuğun, gönüllülük esasına dayanan ve bağlayıcı olmayan doğası, tarafların bir anlaşmaya varmakta zorunlu olmadıklarını ve anlaşma tercihlerini özgür irade ortamında tartışılabileceğini ifade eder.

Arabuluculuk sırasında arabulucular süreci kolaylaştırırken, taraflar varılan anlaşmayla ve ilgili anlaşmanın şartlarıyla sorumludur. Arabulucular, süreç boyunca tarafsız bir şekilde davranır ve herhangi bir tarafın ifadesine dayanarak kendi fikirlerini önermez ya da bir sonucu empoze etmeye çalışmaz. Arabulucu, anlaşma için öneride bulunmaz veya anlaşma teklifleri sunmaz.

Hukuk uyuşmazlıklarında arabuluculukta, tarafların anlaşmaya varmaları halinde süreç yasal bağlayıcılığı olan bir dökümanla neticelendirilir. Böylelikle, talepler ya da karşıt talepler, taraflardan birinin anlaşma şartlarına uymadığı durumlarda tekrardan işleme sokulamaz.

DOĞRU ARABULUCUYU SEÇME

Pek çok batılı ve uluslararası işletme, müzakerenin çatışmaya sürüklenmesi ihtimaline karşın mesleki yardım sağlayacak bir arabulucuyla yola çıkmanın değerini biliyor. Arabulucunun seçimi mesleki geçmiş, arabuluculuk tecrübesi, müsaitlik, ücretler gibi pek çok etmene dayanır.

Uzman arabuluculara göre, başarıları üç temel alana odaklanmalarından kaynaklıdır:

İLİŞKİ KURMA: Başarılı bir arabulucunun, anahtar yeteneği, her bir çatışan tarafla yapıcı ve uyumlu ilişkiler kurabilme (anlayış, empati ve güven ilişkisi) becerisini kapsar. Uyumlu ilişki kurma yeteneği, tarafları, kabul edilebilir bir anlaşmaya varmak için çaba gösteren ve sıklıkla gerekli bilgileri ortaya çıkarmakla yükümlü olan arabulucuyla doğru iletişim kurulmasında tarafları teşvik edebilir.

YARATICILIK: Başarılı arabulucuların, diğer bir anahtar becerisi de yaratıcılık oluyor. Bu yetenek, arabulucunun tarafların çıkarlarına odaklanmasından kaynaklanır. Böylelikle arabu-



lucu tarafların birbirlerini tatmin eden yaratıcı sonuçlar üretmelerinde taraflara yardımcı olur.

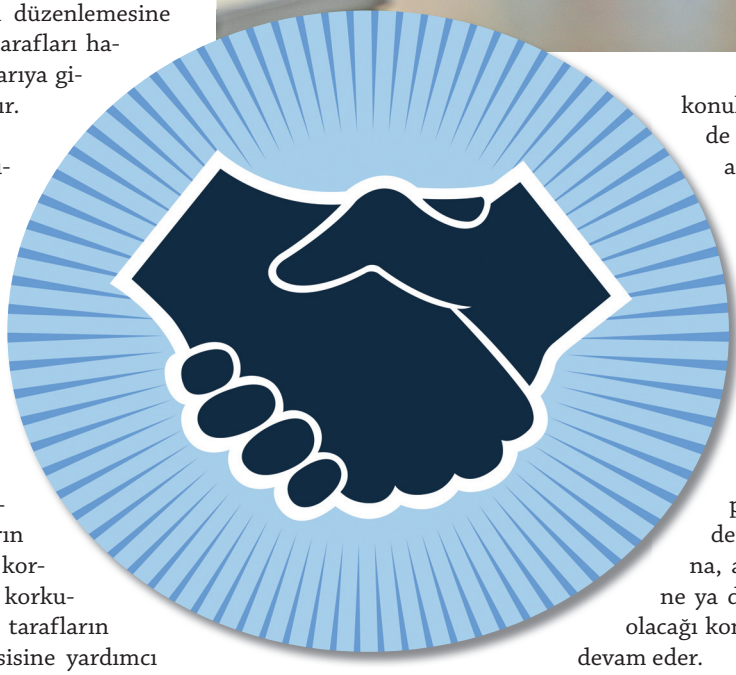
SABIR: Arabulucunun sabırlı olması, bir yandan nihai hedefe (anlaşmazlık çözümüne) odaklanırken, bir yandan da tarafların, duygularını ve düşüncelerini tamamıyla açığa vurmalarında gerekli olan tüm zamanı taraflara sağlaması önemsenir.

ARABULUCULUKTA SÜREÇ İŞLEYİŞİ

Diğer uyuşmazlık çözüm yöntemleriyle kıyaslandığında, arabuluculuk resmi olmayan bir süreç gibi görünebilir. Arabuluculuk süreci genellikle aşağıdaki aşamaları içerir:

◆ *HAZIRLIK:* Arabuluculuktan önce, arabulucular genellikle lojistik konularda (yer, zaman, tarih ve diğer ayarlamalar) bütün taraflarla ilk iletişimi sağlar. Dağıtılacak ilgili hazırlık evraklarının düzenlemesine hem kendilerini hem de tarafları hazırlar. Doğru hazırlık, başarıya giden yolda büyük önem taşır.





◆ *GİRİŞ:* Taraflar, arabuluculuk süreci başlangıcında genellikle gergin ve endişelidir. Diğer taraftan ve diğer tarafın güdülerinden şüphe duyar, istismar edilme korkusu taşır. Arabuluculuk sürecinde kendilerini neyin beklediğinden ve süreçten ne beklemeleri gerektiğinden emin değildirler ve hatta olayların kontrolden çıkmasından korkar. Giriş aşaması, bu tip korkularla başa çıkılmasına ve tarafların sürece olan güveninin tesisine yardımcı olur. Arabulucu, ortak güveninin tesisine yardımcı olmak amacıyla ortak bir toplantıda gerekirse gün boyunca yapılacakları anlatır ve tarafların açılış konuşmalarını yapmalarında kolaylaştırıcı olur.

◆ *ÖYKÜ ANLATMA:* Bu aşama, arabulucunun, her bir tarafın bakış açısını anlamasını ve paylaşılması gereken önemli sorunları belirlemesine olanak sunar. Öykü anlatma, genellikle tanışma toplantısının sonlarına doğru, tarafların açılış konuşmaları ve arabulucunun gün boyunca tartışılması gereken konuları özetlemesini takiben gerçekleşir. Fakat, taraflar, birtakım konuları arabulucuyla gizlilik içerisinde görüşmek isteyebilir. Bu nedenle, arabulucunun, taraflarla özel görüşmeler ayarlayarak, bu tarz bir konuşmanın gerçekleşmesine de olanak vermesi gerekebilir.

◆ *SORUN ÇÖZME:* Bu aşamada, çözüme yönelik ilk ciddi adım atıldığından, genellikle arabuluculuğun en zorlayıcı aşaması olarak tanımlanır. Bu aşamada soyut fikirler ve yapılar, potansiyel çözümlere dönüşür. Bu detaylı müzakereler, final aşamasına, anlaşma yazılı olarak ibraz edilene ya da taraflar bir sonraki adımın ne olacağı konusunda anlaşmaya varana kadar devam eder.

◆ *ANLAŞMA SONRASINDAKİ ADIMLAR:* Bu aşamanın amacı sonucu somutlaştırmak ve varılan herhangi bir anlaşmanın, açık, gerçekçi, uygulanabilir, ileriye dönük olmasını sağlamaktır. Bir anlaşmaya varılamaması durumunda, arabulucu günün pozitif sonlandırılmasına ve tarafların oluşan herhangi bir gelişmeyi iyimserlikle algılamalarına yardımcı olmak için, taraflarla en azından bir sonraki adımlara karar verilecek şekilde çalışır.

TÜRKİYE'DE ARABULUCULUK

Arabuluculuk Kanunu 22 Mayıs 2013'te onaylanarak, 22 Mayıs 2013'te yürürlüğe girdi. Bu kanun, arabuluculuğun, hukuki öneriler ve doğrudan yönlendirmeler vesilesiyle kullanılmasını teşvik gibi aynı zamanda arabuluculuk eğitimi ve değerlendirmesi konularına da rehberlik ediyor.

ARABULUCULUK

KAZAN KAZAN

İŞÇİ-İŞVEREN
İŞVEREN-İŞVEREN
ESNAF-TACİR
KİRACI-KİRAYA VEREN
ALACAKLI-BORÇLU
TÜKETİCİ-ESNAF
DAVACI-DAVALI

HUKUKİ UYUŞMAZLIKLARINIZDA ARABULUCULUĞU KULLANIN KAZANÇLI ÇIKIN



ARABULUCULUK

KAYBEDENİ OLMAYAN, HER İKİ TARAFIN DA KAZANDIĞI BİR ÇÖZÜM YOLUDUR

T.C. ADALET BAKANLIĞI

ARABULUCULUK DAİRE BAŞKANLIĞI

www.adb.adalet.gov.tr

0312 218 75 44-80 0312 219 44 47



İŞ DÜNYASINDAKİ UYUŞMAZLIKLARA YENİ ÇÖZÜM

ARABULUCULUK

Yargıdaki iş yükünü hafifletmek ve uyuşmazlıkların çözümünü kolaylaştırmak için başlatılan arabuluculuk sistemi TOBB'da masaya yatırıldı. TOBB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Halim Mete, "Arabuluculuk sistemiyle iş hayatında zamanı, parayı ve itibarı korumak mümkün olacak. Yargılama sürecinde kaybettiğiniz zamanı, maddi kaynakları kazanmış olacaksınız" dedi.



TOBB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Halim Mete, uyuşmazlıkların yargı sürecine taşınmasıyla oluşacak zaman, itibar ve para kaybının arabuluculuk sistemiyle önleneceğini belirtti.

Türkiye'de, Ticari Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk Kanunu 22 Haziran 2012 tarihli ve 28331 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girdi. 6325 sayılı Ticari Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk Kanunu, taraflar arasında çıkacak hukuk uyuşmazlıklarının adli yargı veya tahkime gidilmeden, adına arabulucu denilen bağımsız bir kişi önünde tarafların uzlaşmasının nasıl ve ne şekilde olacağını düzenliyor.

Söz konusu Kanun'un tanıtımının yapılarak farkındalık oluşturulması ve ticaret hayatına etkilerinin tartışılması amacıyla, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB), Adalet Bakanlığı ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) Türkiye Ofisi işbirliğinde arabuluculuk tanıtım toplantıları düzenliyor. 2014 yılında da devam etmek üzere ilk etapta 2013 yılı Kasım ve Aralık aylarında 10 ilde, arabuluculuk alanında on yılı aşkın bir tecrübeye sahip avukat, arabulucu ve aynı zamanda Westminster Üniversitesi'nde öğretim görevlisi olan Baria Ahmed'in sunumuyla, "Ticari Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk Konulu Farkındalık Artırma Toplantıları" gerçekleştirdi.

İŞ DÜNYASINDAKİ UYUŞMAZLIKLARI ARABULUCULAR ÇÖZECEK

TOBB, Adalet Bakanlığı ve UNDP Türkiye Ofisi işbirliğinde, Ticari Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk Toplantısı TOBB Birlik Merkezi'nde 24 Aralık 2013 tarihinde gerçekleştirildi. TOBB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Halim Mete'nin açılış konuşmasını yaptığı toplantıya, Adalet Bakanlığı Müsteşar Yardımcısı Yüksel Hız, Adalet Bakanlığı Hukuk İşleri Genel Müdürü Ömer Kerkez, Adalet Bakanlığı Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü Arabu-



Kahramanmaraş'ta **"Ticari Uyuşmazlıklarda Aracılık"** konulu farkındalık toplantısı yapıldı

Türkiye'de Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Uygulamasının Geliştirilmesine Destek Projesi kapsamında organize edilen, Ticari Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk ve Farkındalık Artırma Toplantısı'nın ilki Kahramanmaraş Ticaret ve Sanayi Odası (KMTSO) işbirliğinde, Kahramanmaraş'ta gerçekleştirildi. "Ticari Uyuşmazlıklarda Farkındalık" konulu toplantıya; Adalet Bakanlığı Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü Arabuluculuk Daire Başkanı Hakan Öztatar, Kahramanmaraş Cumhuriyet Başsavcısı Mustafa Küçük, Kahramanmaraş Baro Başkanı Metin Doğan, KMTSO Yönetim Kurulu Üyesi Adnan Toprak, Adalet Başmüfettişi Muhammed Murat Ülkü, Hâkimler Savcılar Yüksek Kurulu Başmüfettişleri Arif Sami Kaya, Mehmet Çabuk, Müfettiş Kerim Duman, Afşin TSO Yönetim Kurulu Başkanı Bekir Sıtkı Can, TOBB Reel Sektör Araştırma Geliştirme ve Uygulama Daire Başkanı Fatih Soysal, sanayiciler ve avukatlar katıldı.

Toplantının açılış konuşmasını yapan KMTSO Yönetim Kurulu Üyesi Adnan Toprak, iş dünyasındaki hukuki uyuşmazlıkların Türkiye'nin önemli sorunları arasında yer aldığını ve mahkemelerin iş yoğunluğu bakımından ciddi şekilde olumsuz etkilendiğini vurguladı. Toprak, konuşmasına şöyle devam etti:

"Kahramanmaraş 5 milyar dolar özel sektör yatırımına imza atarak 8,5 milyar dolar toplam ticaret hacmi, 3,5 milyar dolar sanayi hacmi ve 100 bin kişilik istihdam yapısıyla 2 milyar dolar dış ticaret hacmi üreten önemli bir sanayi merkezidir. Bu itibarla, gerek işçi-işveren ilişkilerinde, gerekse işletme ile işletme arasında veya devlet – işletme arasında ortaya çıkan uyuşmazlıkların çözümünde Arabuluculuk Kurumunun devreye girerek sorunları hızlı ve etkin şekilde çözüme bağlaması ekonomik ve sosyal kalkınma bakımından oldukça rahatlatıcı bir unsur olacaktır."

Toplantıda, Uluslararası Arabulucu Baria Ahmed ile Erzincan Üniversitesi Ticaret Hukuku Anabilim Dalı Başkanı Doç. Dr. Şafak Narbay birer sunum gerçekleştirdi.



İstanbul'da **"Ticari Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk"** toplantısı gerçekleştirildi

İstanbul TOBB Hizmet Binası'nda gerçekleştirilen Ticari Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk ve Farkındalık Artırma Toplantısı'na; Adalet Bakanlığı Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü Arabuluculuk Daire Başkanı Hakan Öztatar, İstanbul Cumhuriyet Başsavcı Vekili Ahmet Akkaya, Arabuluculuk Kurulu Üyesi Adem Albayrak, TOBB Kadın Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Başkanı Hatice Dinçbal Kal, Türk-Mısır İş Konseyi Başkanı Zuhal Mansfield, Türk-Moritanya İş Konseyi Başkanı Sami Özdağ, Türk-Azerbaycan İş Konseyi Başkanı Cengiz Gül, TOBB Reel Sektör Araştırma Geliştirme ve Uygulama Daire Başkanı Fatih Soysal, işadamları, kadın girişimciler ve avukatlar katıldı.

Toplantının açılış konuşmasını yapan TOBB Kadın Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Başkanı Hatice Dinçbal Kal, Arabuluculuk Kanunu ile gündeme yerleşen arabuluculuk mekanizmasının ne olduğuna ve faydalarına değindi.

"Arabuluculuk mekanizması bir yargılama olmayıp, arabulucu tarafından tarafların bir karar üzerinde anlaşmalarının yolunun gösterildiği bir uyuşmazlık çözümü mekanizmasıdır" diyen Kal, günümüzde dostane yollarla uyuşmazlık çözümü için kullanılabilecek en uygun yöntemin Arabuluculuk olduğunu belirtti.

Ulusal ve uluslararası çalışma toplantıları, çalıştay, seminer ve konferanslar düzenlendiğini ve İtalya'ya çalışma ziyareti gerçekleştirildiğini belirtenAdalet Bakanlığı Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü Arabuluculuk Daire Başkanı Hakan Öztatar da, "Yapılan bu bilimsel faaliyetlerle, Bakanlığımızın Stratejik hedeflerine uygun olarak, arabuluculuk kurumunun, ilgili paydaşlar ve toplum nezdinde tanıtımına, farkındalık ve toplumsal bir bilinç ile duyarlılık oluşturulmasına çalışılmıştır. Ülkemiz sanayicilerine, tacir ve esnaflarına arabuluculuk ve arabuluculuğun pratikteki faydalarına ilişkin bilgi verilmek suretiyle arabuluculuk hakkında daha özel bir farkındalık ve bilinç oluşturulması hedeflenmektedir. Böylece ülkemizde arabuluculuk sisteminin daha iyi tanıtılarak, gerekli teorik ve pratik alt yapının oluşturulması ve kullanılmasının teşvik edilmesi düşünülmektedir" dedi.



Adalet Bakanlığı Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü Arabuluculuk Daire Başkanı Hakan Öztatar, ABD'de 50, Avrupa'da 40 yıldır arabuluculuk sisteminin yürürlükte olduğunu söyledi.

luculuk Daire Başkanı Hakan Öztatar, konuyla ilgili bürokratlar, akademisyenler ve iş insanları katıldı.

Halim Mete konuşmasında iş dünyası olarak 2012 yılı Haziran ayında yasalaşan Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabulucuk Kanunu'nu çok önemsediklerini vurgularken, sistemin iş dünyasının sorunlarının çözümüne yardımcı olacağını anlattı

Arabuluculuk mekanizması bir yargılama olmayıp, arabulucu tarafından tarafların bir karar üzerinde anlaşmalarının yolunun gösterildiği uyuşmazlık çözümü mekanizması olduğunu vurgulayan Mete, şöyle konuştu:

"Arabuluculuk sistemi iş hayatında diyalog ortamı sağlayacak. Taraflar daha hızlı, daha ucuz ve birbirlerini yıpratmadan kendi sorunlarını kendileri çözme imkânına kavuşacak. Yargı süreci sonunda verilen karar sadece taraflardan birini tatmin ederken, arabuluculukta kazanan veya kaybeden olmayacak. Her iki tarafın da kazançlı çıkabileceği bir süreç aranacak. Öte yandan arabuluculuk, karşılıklı iletişimi geliştirecek, bozulan ilişkileri onaracak ve tarafları birbirlerine karşı daha anlayışlı kılacak. İşte bu özellikleri sebebiyle arabuluculuk, günümüzde dostane yollarla uyuşmazlık çözümü için kullanılabilecek en uygun yöntemdir."

Bu sistemin yaygınlaşmasının hem iş hayatının kolaylaşması, hem de yargı mekanizması üzerindeki yükün azalması açısından çok önemli olduğunu belirten Mete, bütün Odalara arabuluculuk sistemini üyelerine anlatmaları çağrısında bulundu.

YARGIDAKİ EN BÜYÜK PROBLEM İŞ YÜKÜ

Adalet Bakanlığı Müsteşar Yardımcısı Yüksel Hız da konuşmasında Türkiye'nin yargıdaki en büyük probleminin iş yükü olduğunu dile getirerek, "Zamanında davaların bitmemesi bu iş yükünden kaynaklanıyor. İş yükünün azaltılması için de alterna-



TOBB, Adalet Bakanlığı ve UNDP Türkiye Ofisi işbirliğinde, Ticari Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk Toplantısı, TOBB Konferans Salonu'nda yapıldı.

tif çözümler çok önemli" dedi.

Konuyu yargı reformu stratejik hedefleri arasına da koyduklarını anımsatan Hız, şu an itibarıyla 802 arabulucunun mevcut olduğunu ve bu sayının artacağını söyledi.

Toplantıda, Adalet Bakanlığı Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü Arabuluculuk Daire Başkanı Hakan Öztatar da konuya ilişkin yaptığı sunumda, arabuluculuk sisteminin 160'dan fazla ülkede uygulandığını, ABD'de 50, Avrupa'da 40 yıldır bu sistemin yürürlükte olduğunu belirtti.

Dava yoluna gitmeden uyuşmazlıkları çözmenin mümkün olduğuna dikkat çeken Öztatar, arabulucuların güvenilir ve tarafsız kişiler olduklarına vurgu yaptı. Arabuluculuktaki gizlilik ilkesine de değinen Öztatar, "Duruşmalarda ticari sırlarınız ortaya çıkar ama arabuluculuk sisteminde bilgileriniz gizlidir" dedi.

ARABULUCULUKTA ZAMAN HIZLI İŞLİYOR

Ticari Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk konulu farkındalık artırma toplantılarından ikincisi Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası (TSO) ile Elazığ Ticaret Borsası (TB) işbirliğinde, Elazığ TSO Konferans Salonu'nda yapıldı.

Toplantının açılış konuşmasını yapan Elazığ TSO Yönetim Kurulu Üyesi Tevfik Özlü, uyuşmazlıklarda en fazla mağdur olan kesimin ticaret erbabı olduğuna dikkat çekerek, "Arabuluculuk sisteminde zaman kavramı hızlı işlediğinden mağduriyet karşılıklı olarak en aza inmekte ve taraflar aslında kazanarak uzlaşmaktadır" dedi.

Özlü, Türkiye gündeminde bulunan yeni anayasa ve hukuk sistemiyle ilgili çalışmalar devam ederken, iş dünyasının öncelikli beklentisinin tüm vatandaşları mağdur etmeyecek ve kısa sürede sonuçlanacak bir adalet sistemi olduğunu dile getirdi.

İnsanın olduğu her yerde anlaşmazlık, uyuşmazlık, çatışma olabileceğini ifade eden Özlü, günümüzde alternatif uyuşmazlık çözümü ola¬rak kullanılan müzakere ve arabuluculuk yöntemlerinin her ikisinin de yeni keşfedilmediğini, anlaşmazlıkların çözüme bağlanmasında, en evrensel, en eşitlikçi, en barışçı yöntem olan müzakere yöntemi tarihinin insanlık tarihi kadar eski olduğunu belirtti.

HIZ: "BAKANLIK OLARAK KONUYU ÖNEMSİYORUZ"

Adalet Bakanlığı Müsteşar Yardımcısı Yüksel Hız da yaptığı konuşmada, Bakanlık olarak sistemin işlemesi ve kamuoyunun bilgilendirilmesine yönelik önemli çalışmalar yürüttüklerini dile getirdi. Hız, dünyada ve Türkiye'de giderek artan rekabetin, iş



Ticari Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk konulu farkındalık artırma toplantılarından ikincisi Elazığ'da gerçekleştirildi.

hayatında hukuki uyuşmazlıkları artırdığını vurgulayarak, "Türkiye'de ticaret mahkemelerinin son 10 yılda dava sayısının 96 binden 130 bine yükselerek %35 artış göstermesi bunun en önemli kanıtı oluyor. Diğer taraftan, iş mahkemelerine baktığımızda, yine son 10 yıllık süreçte dava sayısının 152 binden 355 bine yükselmesi, işçi ve işveren uyuşmazlıklarının ciddi şekilde arttığını gösteriyor. Tüm hukuk mahkemeleri itibarıyla alacak davaları en çok açılan davalar arasında ilk üçe giriyor" dedi.

Bakanlık olarak, arabuluculuk kurumunun, ilgili paydaşlar ile toplum nezdinde tanıtımına farkındalık ve toplumsal bir bilinçle duyarlılık oluşturulması için çalıştıklarını ifade eden Hız, şunları söyledi:

"Bizim millet olarak kadim geleneğimizde de anlaşmazlıkların çözümünde akil insanlara sorulması, hatırlı kişilerin araya girerek tarafları yatıştırmaları hep uygulana gelmiştir. Yargı süreci sonunda hâkim tarafından verilen karar sadece taraflardan birini tatmin etmekte bazen de verilen karar her iki tarafı da memnun etmekten uzak olmaktadır. Oysa arabulucuya gidilmesi halinde taraflar birlikte kendi çözümlerini oluşturmakta, her iki tarafın da kabul edebileceği bir sonuç elde edilmektedir. Bu bakımdan arabuluculuk oldukça önemlidir."

Toplantıda, Baria Ahmed'in verdiği konferansın ardından bir sunum yapan Balıkesir Üniversitesi Öğretim Üyesi Yrd. Doç. Dr. Ertan Demirkapı, sistemin mahkeme yolunu kapatmadığını aksine, mahkeme süreciyle birlikte taraflara alternatif bir çözüm yolu daha sunduğunu belirtti. Demirkapı konuşmasında, sistemin yararları hakkında detaylı bilgi verdi.



Elazığ TSO Yönetim Kurulu Üyesi Tevfik Özlü, arabuluculuk sisteminin iş dünyasına önemli katkı sağlayacağını belirtti.



Baria Ahmed, arabuluculuk sistemini tanıttı.

TİCARİ ANLAŞMAZLIKLARDA "KAZAN KAZAN" SİSTEMİ

Ege Bölgesi Sanayi Odası (EBSO) tarafından, Ticari Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk Farkındalık Artırma Toplantısı İzmir'de düzenlendi. Toplantının açılışında konuşan Adalet Bakanlığı Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü Arabuluculuk Daire Başkanı Hakan Öztatar, geçmişte iki esnaf arasında meydana gelen anlaşmazlığın, başka bir esnafın arabuluculuğuyla çözüldüğünü belirterek, arabuluculuk sisteminin "dostane bir çözüm yöntemi" olduğunu dile getirdi.

Öztatar, "Bu sistem mahkemeye gitmeden sorunların çözümünün olabildiğinin göstergesidir. Bu anlamda ABD 50 yıl önce bu hakkı vatandaşına verdiyse, artık Türkiye'nin de vatandaşlarına mahkemeye gitmeden kendi aralarında çözüm hakkı sunmasının zamanı gelmiştir.



Arabuluculuk toplantılarının **dördüncüsü** Antakya'da yapıldı

Antakya'da Ticari Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk ve Farkındalık Arttırma Toplantısı, Antakya Erol Bilecik Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi Kongre Merkezi'nde yapıldı.

Çukurova Üniversitesi Milletlerarası Özel Hukuk Anabilim Dalı Başkanı Ticaret Hukuku Anabilim Dalı Öğretim Üyesi Prof. Dr. Fatih Bilgili'nin sunum yaptığı toplantıya, Arabuluculuk Kurulu Üyesi Hâkim Adem Albayrak, Hatay Vali Yardımcısı Orhan Mardinli, Hatay Cumhuriyet Başsavcısı Bestami Tezcan, Adli Yargı Adalet Komisyonu Başkanı Tuğrul Hançerkıran, Mustafa Kemal Üniversitesi Rektörü Hüsnü Salih Güder, Baro Başkanı Sinan Akgöl, Antakya Ticaret ve Sanayi Odası Meclis Başkanı Selahattin Eskiocak, Antakya Ticaret Borsası (TB) Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Ali Kuseyri, Antakya Ticaret ve Sanayi Odası ATSO Yönetim Kurulu Başkanı Hikmet Çinçin, Hatay Adliyesi Hakim ve Savcıları, Hatay Barosu Avukatları, ATSO Yönetim Kurulu, Meclis üyeleri ve iş insanları katıldı.

Toplantıda, arabuluculuk sisteminin hukuk uyuşmazlıklarında alternatif uyuşmazlık çözüm yollarının etkin ve yaygın bir şekilde uygulanmasını sağlayarak, hukukun üstünlüğünün tesis edilmesine yönelik temel koşullardan biri olan adalete erişimin geliştirilmesine katkı sağlayacağı anlatıldı.



EBSO tarafından, İzmir'de düzenlenen Ticari Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk Farkındalık Artırma Toplantısı büyük ilgi gördü.

Türkiye'de artık arabuluculuk kurumu fiilen 14 Kasım itibarıyla yürürlüğe girmiştir ve şu anda 681 arabulucu çalışmalarına başlamıştır. Hukuk fakültesi mezunu olan ve meslekte beş yıllık deneyime sahip kişiler arabuluculuk eğitiminin ardından girecekleri sınavlarda da başarılı olmaları halinde arabulucu olabilecekler. Bu sistemin öncelikle ticari uyuşmazlıklarda işçi ve işveren arasındaki sorunlarda uygulanacağını düşünüyorum. Ayrıca arabuluculuk süreci gizli bir süreçtir. Gizlilik ihlali halinde ise altı aya kadar hapis cezası gerektiren bir sistemdir" diye konuştu.

Sistemde davaların en geç bir hafta içinde çözülebileceğini ifade eden Öztatar, "Arabuluculuğun en önemli özelliklerinden biri de, her iki tarafın da kazanacağı sonucunun ortaya çıkmasıdır. Ayrıca ticari işlemlerde işçi ve işveren arasındaki bir takım uyuşmazlıklar, çok rahatlıkla dostane şekilde çözülebilecek. İngiltere'de 1,5 milyon hukuk davasının %3,5'i, yani 50 bin dosya Hukuk Mahkemesi'ne gidiyor ve %96,5'i arabuluculuk yoluyla çözülüyor. Bu anlamda bakıldığında arabuluculuğun neden önemli olduğu daha iyi anlaşılıyor" ifadesini kullandı.

İzmir Cumhuriyet Başsavcısı Hüseyin Baş da, sistemin yeni olmasına rağmen adliyelerdeki iş yükünü azaltacağını ve yargılama süreçlerine olumlu etkisi olacağını ifade etti.

PORSUK: "KÜLTÜRÜMÜZDE VAR"

EBSO Yönetim Kurulu Üyesi Kamil Porsuk da, günümüzde herkes için zamanın önemli olduğuna dikkat çekerek, "Özellikle iş dünyası açısından zaman eşittir paradır. Ticari anlaşmazlıklarda mahkemeye gidecek konular ne yazık ki ülkemizde aylarca süreceği için, arabuluculuk yöntemine başvurmak sadece bu açıdan bile değerlendirdiğimizde tarafların kazancına olacaktır" dedi.

ABD'de bile ırk, etnik köken ayrımcılığı gibi toplumsal sorunlardan, aile bireyleri arasındaki anlaşmazlıkların çözümüne kadar 50 yıldır arabuluculuk yönteminin kullanıldığını anımsatan Porsuk, konuşmasını şöyle sürdürdü:

"Hemen hemen her alanda yaşanan anlaşmazlık yargı sis-



Antalya **TSO'dan iş dünyası için** "Arabuluculuk" toplantısı

Antalya Ticaret ve Sanayi Odası (ATSO) ve Antalya Ticaret Borsası (ATB) ev sahipliğinde "Ticari Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk" konulu farkındalık artırma toplantısı gerçekleştirildi. Antalya Barosu Başkanı Alper Tunga Bacanlı ile Cumhuriyet Başsavcı Vekili Adnan Tabar'ın açılış konuşmalarını yaptığı toplantı, Balıkesir Üniversitesi Ticaret Hukuku Anabilim Dalı Öğretim Üyesi Yrd. Doç. Dr. Ertan Demirkapı'nın sunumunun ardından Adalet Bakanlığı Arabuluculuk Daire Başkanı Hakan Öztatar ve Arabuluculuk Kurul Üyesi Hâkim Adem Albayrak katılımcıların sorularını yanıtladı.

Toplantıda, iş dünyasında ciddi derecede önemsenen arabuluculuğun, günümüzde dostane yollarla uyuşmazlık çözümü için kullanılabilecek en uygun yöntem olduğu dile getirildi. Bir uyuşmazlığın ya da davanın çözümünde arabuluculuğun tercih edilmesinin nedeni ihtilaflı taraflara sunduğu yararlar anlatılarak hem zamandan hem de masraflardan tasarruf edildiği belirtildi.



DSO Yönetim Kurulu Başkanı Keçeci: "**Ticari ilişkilerde** yaşanan uyuşmazlıkları kısa sürede çözüme kavuşacak"

Denizli Ticaret Odası (DTO), Denizli Sanayi Odası (DSO) ve Denizli Ticaret Borsası (DTB) işbirliğiyle DTO Konferans Salonu'nda, "Ticari Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk" konulu toplantı yapıldı. Toplantıya Denizli Cumhuriyet Başsavcısı İsmail Alkan, Adalet Bakanlığı Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü Arabuluculuk Daire Başkanı Hakan Öztatar, Denizli Ticaret Odası Meclis Başkanı Habib Yıldız, DSO Yönetim Kurulu Başkanı Müjdat Keçeci, Denizli Baro Başkanı Müjdat İlhan ve çok sayıda davetli katıldı.

Toplantının açılışında konuşan DSO Yönetim Kurulu Başkanı Müjdat Keçeci, Arabuluculuk Kurul Üyesi olduğunu ifade ederek, "Arabuluculuk, mahkemeler üzerindeki iş yükünü azaltacak ve zamanın çok değerli olduğu ticari ilişkilerde yaşanan uyuşmazlıkları kısa sürede çözüme kavuşturacaktır" dedi.

Arabuluculuk Daire Başkanı Hakan Öztatar ise "Ticari Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk" konulu toplantının 14'üncüsünü Denizli'de gerçekleştirdiklerini belirterek, "Arabuluculuk 160 ülkede uygulanmaktadır. ABD'de 50, Avrupa Birliği ülkelerinde 40 yıldır uygulanan bu sistem artık Türkiye'de de uygulanıyor. Arabuluculuk işçi ile işveren, komşu ve aile arasındaki uyuşmazlıkları çözümleyerek toplumsal barışa katkı sağlayan bir sistemdir" dedi.

Açılış konuşmaları sonrasında Erzincan Üniversitesi Medeni usul ve İcra İflas Hukuku Anabilim Dalı Öğretim Üyesi Doç. Dr. İbrahim Özbay, yaptığı sunumda, "Arabuluculuk sisteminde hem zamandan hem de yargılama masraflarından tasarruf sağlanır. Ayrıca mahkeme sürecinde taraflar arasındaki ilişkiler zedelenirken, arabuluculuk sisteminde taraflar iş ilişkilerine zarar verecek gereksiz davranışlardan kaçınır, ılımlı çözümlerle ilişkinin devamı sağlanır" diye konuştu.

Toplantı katılanların sorularını Erzincan Üniversitesi Medeni Usul ve İcra İflas Hukuku Anabilim Dalı Öğretim Üyesi Doç. Dr. İbrahim Özbay, Arabuluculuk Kurulu Üyesi Hâkim Adem Albayrak ile Adalet Bakanlığı Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü Arabuluculuk Daire Başkanı Hakan Öztatar yanıtladı.



Kayseri'de Ticari Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk toplantısı yapıldı.

temini meşgul etmeden bu yöntemle çözüme ulaştırılabiliyorsa biz bu yöntemi neden kullanmayalım? Daha kısa sürede, belki de daha az ücretle üstelik her iki tarafın da memnun olabileceği bir anlaşmayı kim istemez? Bizim kültürel yapımızda, aile içinde veya ortaklar arasında ve hatta dostlar arasında bir anlaşmazlık halinde hatırlı kişilerin araya girmesiyle birlikte çözülmesi gibi geçmişten gelen alışkanlıklarımız var. Bu kültürel özelliğimiz arabuluculuk kavramıyla büyük uyumluluk göstermektedir. Bu nedenle toplumumuzda uygulanabilirliğinin fayda getireceği kanaatindeyim."

ARABULUCULUK KUCAKLAŞTIRIR

Erzincan Üniversitesi Medeni Usul ve İcra İflas Hukuku Anabilim Dalı Öğretim Üyesi Doç. Dr. İbrahim Özbay ise, arabuluculuk sisteminin yargıya alternatif değil yardımcı olduğuna dikkat çekti. Adaletin gecikmesinin en büyük adaletsizlik olduğunu vurgulayan Doç. Dr. Özbay, şöyle konuştu:

"İşçi ve işveren arasındaki anlaşmazlıklarda arabuluculuk devreye girdiğinde çalışma yaşamına olumlu katkı sağlar, iş yerinde huzursuzluktan kaynaklanan verimsizlik çözümlenir. Mahkeme husumetle biter, ihtilaf bitmez, ancak gönüllülük esasına dayanan arabuluculuk kucaklaştırır. Ayrıca arabuluculukta taraflar arasında uzlaşma sağlanamazsa mahkeme yolu açıktır. Dava sürerken bile arabulucuya başvurulabilir. Hâkim süre tanır, hak kaybı olmaz, deliller kaybolmaz. Taraflar sözleşmeyle elde edemedikleri hakları bu sistemle alabilir."

Toplantı, TOBB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve EBSO Yönetim Kurulu Başkanı Ender Yorgancılar'ın kapanış konuşmasıyla sona erdi.

SOSYAL BARIŞA KATKI SAĞLAYACAK

Ticari Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk ve İş Âlemine Faydaları Toplantısı, Kayseri Ticaret Odası'nda (KTSO) gerçekleştirildi. Toplantıya Adalet Bakanlığı Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü Arabuluculuk Daire Başkanı Hakan Öztatar, Cumhuriyet Başsavcısı Vekili Murat Yerdeyatan, Bölge İdare Mahkemesi Başkanı Cevdet Erkan, Kayseri Barosu Başkanı Fevzi Konanç, Kayseri Ticaret Borsası



(KTB) Yönetim Kurulu Başkanı Şaban Ünlü ve iş insanları katıldı.

Toplantının açılışında konuşan Kayseri Ticaret Odası (KTO) Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Ferhat Akmermer, "Anayasal hak ve hürriyetler çerçevesinde arabuluculuk, Türk hukukunda Anayasa ile tam bir uyum içindedir ve hu¬kuk yargılamasına hâkim olan ilkelerle bağdaşmaktadır. Sos¬yal barışın tesisi için dava yoluyla uyuşmazlık çözümünden mümkün olduğu kadar sakınmanın ve arabuluculuk gibi dosta¬ne uyuşmazlık çözüm yollarına yönelmenin şart olduğuna inanıyoruz. Bu durum, toplum barışını tesis edeceği gibi, mahkemelerin iş yükünü de azaltacaktır.

Türk hukukunda, uyuşmazlıklara sadece dava yoluyla çözüm sunan adliye anlayışından uzaklaşılarak, baş¬ta arabuluculuk, ön tarafsız değerlendirme ve tahkim olmak üzere, dava dışındaki alternatif uyuşmazlık çözüm yollarını da ihtilaflı taraflara bir seçenek olarak sunan 'çok seçenekli adli¬ye' anlayışına geçilmesini çok yararlı görmekteyiz."

KTB Yönetim Kurulu Başkanı Şaban Ünlü de, ticaret hayatında uyuşmazlıkların ekonomik ve zaman açısından hızlı çözümlenmesinin kaçınılmaz bir ihtiyaç olduğunu vurguladı.

Ünlü, "Beş-on yıl süren davalar ve bu süreçte harcanan masraflar kaçınılmaz bir gerçektir. Arabuluculuk kurumları, devreye girerek hızlı ve ekonomik olarak sorunların çözüme bağlanması açısından önemli bir unsur olacaktır. Arabuluculuk da diğer önemli unsur da, her işlemin gizlilik içerisinde yapılmasıdır. Dolayısıyla bu günkü toplantının faydalı geçeceğine inanıyorum" dedi.

Toplantıda, Erzincan Üniversitesi Hukuk Fakültesi Ticaret Hukuku Anabilim Dalı Başkanı Doç. Dr. Şafak Narbay'ın "Ticari Hayatta Ticari Uyuşmazlıklarda ve İş Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk ve Avantajları" konulu sunumunun ardından, Adalet Bakanlığı Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü Arabuluculuk Daire Başkanı Hakan Öztatar da bir sunum yaptı.

Toplantı soru ve cevap bölümünün ardından, Adalet Bakanlığı Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü Arabuluculuk Daire Başkanı Hakan Öztatar ve Erzincan Üniversitesi Hukuk Fakültesi Ticaret Hukuku Anabilim Dalı Başkanı Doç. Dr. Şafak Narbay'a plaket takdim edilmesiyle sona erdi.



Konya'da "**Ticari Uyuşmazlıklarda** Arabuluculuk ve İş Âlemine Faydaları" toplantısı yapıldı

Konya Sanayi Odası (KSO), Konya Ticaret Odası (KTO) ve Konya Ticaret Borsası'nın (KTB) desteğiyle "Ticari Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk ve İş Alemine Faydaları" konulu toplantı gerçekleştirildi. Toplantıda, Türkiye'de 2013 yılının Haziran ayında yürürlüğü giren Arabuluculuk Kanunu ve uygulamaları hakkında bilgi verildi.

Toplantının açılış konuşmasını yapan TOBB Yönetim Kurulu Üyesi ve KSO Yönetim Kurulu Başkanı Memiş Kütükcü, arabuluculuğun ticari uyuşmazlıklarda çok önemli olduğunu, mahkeme yoluyla elde edilemeyen pratik ve uzun süreli çözümler sunmayı amaçladığını, karşılıklı iletişimi geliştirerek bozulan ilişkileri de onarabileceğini söyledi.

Adalet Bakanlığı Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü Arabuluculuk Daire Başkanı Hakan Öztatar da, arabuluculuk konusunda farkındalık oluşturmak için illerde toplantılar düzenlediklerini, konunun işletme sayısının fazla olması nedeniyle Konya için de çok önemli olduğunu belirtti.

Arabuluculuğun bir hak olduğunu anlatan Öztatar, İngiltere'de 1,5 milyonu bulan dosyaların sadece %3.5'nin bir davaya söz konusu olduğunu, büyük bir çoğunluğunun arabuluculuk, tahkim gibi yöntemlerle çözüldüğünü anlatarak arabuluculuğun önemine dikkat çekti.

Toplantıya katılan Konya Cumhuriyet Başsavcısı Neyzen Özcan, Konya Baro Başkanı Fevzi Kayacan da konuşmalarında arabuluculuğun önemini vurgularken, Erzincan Üniversitesi Ticaret Hukuku Anabilim Dalı Başkanı Doç. Dr. Şafak Narbay, Arabuluculuk Kurulu Üyesi Mehmet Turgay Bilge ile Selçuk Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dekanı Ömer Ulukapı katılımcıların sorularını yanıtladı.

