

Oda/borsalar üyelerine **verdikleri hizmetleri artırma** yolunda ilerliyor

Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi içinde yer alan Stratejik Plan Eğitimi TEPAV'da yapıldı. Eğitim toplantısına katılan TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, **365 Oda/Borsa'nın "5 yıldızlı"** akredite oda olmasını hedeflediklerini söyledi.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) çatısı altındaki Oda/borsaların, temsil ettikleri ticaret ve sanayi erbabı üyelerine verdikleri hizmetlerin kalitesini artırmayı amaçlayan Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi, 2002 yılından beri yürütülüyor.

Oda/borsaların kurumsal bir yapı içinde ve "Kurumsal Yönetim İlkeleri" çerçevesinde, sürdürülebilir bir biçimde hizmet vermelerini amaçlayan bu sistemin temel prensibi, "yüzde yüz müşteri memnuniyeti"ni gerçekleştirmek. Kapsam olarak iki temel bileşenden oluşan sistemin birinci bileşeni, Oda/borsaların vermesi gereken hizmetlerin asgari sınırlarını tanımlarken, ikinci bileşeni ise bu hizmetlerin ne tür bir örgüt yapısı ve yönetim anlayışıyla verilmesi gerektiğini ortaya koymak

Rekabet imkânları başta olmak üzere, verimlilik, kurumsallaşma, uluslararasılaşma gibi konularda özel sektöre kılavuzluk etmek, eğitim ve danışmanlık imkânları sağlamak gibi bir misyona sahip olan Oda/borsaların vermiş oldukları hizmetlerin kalitesi, üyelerinin ulusal ve uluslararası arenalardaki gücünü ve konumunu belirliyor.

Yaşayan bir sistem olan Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi "sürekli iyileştirme", "networking", "kıyaslama" ve "iyi uygulamalar" gibi kendini geliştirecek mekanizmaları da kendi içinde barındırıyor.

HİSARCIKLIOĞLU: "BÜTÜN ODA/BORSALARIMIZ '5 YILDIZLI' HİZMET NOKTASINA ULAŞACAK"

Oda/borsa Akreditasyon Sistemi içinde yer alan Stratejik Plan Eğitimi Türkiye Ekonomi Araştırmaları Vakfı'nda (TEPAV) yapıldı. Eğitim toplantısına katılan TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, 365 Oda/Borsa'nın "5 yıldızlı" akredite Oda olmasını hedeflediklerini söyledi.

Hisarcıklıoğlu, göreve geldiklerinde





İngiltere Odalar Birliği'yle yaptıkları anlaşma ve alınan eğitimle başlayan sürecin bugün kendilerini çok farklı noktalara getirdiğini anlattı.

TOBB'un bu alanda akreditasyon veren bir kurum haline geldiğini ifade eden Hisarcıklıoğlu, "Bugün öyle bir noktaya geldik ki, Almanya Odalar Birliği Başkanı TOBB'u ziyareti sonrasında 'bizim size verebileceğimiz hiçbir şey yok ama sizden alabileceklerimiz var' dedi. Bu geldiğimiz yer açısından çok önemli bir söz" diye konuştu.

56 İslam ülkesinin Odalar Birliği Genel Sekreterleri'ne Türkiye'de eğitim verdiklerini anımsatan Hisarcıklıoğlu, Oda Sistemi'nin temelinin bu topraklarda hayata geçirilen ahilik ve loncalık sistemine dayandığını belirtti.

2001 yılında göreve geldiklerinde Oda/borsaların fiziki altyapısının yetersiz olduğunu, yabancı dil kullanımının son derece kısıtlı ve proje yapamaz bir yapının söz konusu olduğunu anlatan Hisarcıklıoğlu, bugün Oda/Borsa binalarının şehirlerinin en güzel binası olduğuna, yabancı dil kullanımının ve proje üretiminin çok büyük artış gösterdiğine dikkat çekti.

ODA/BORSALAR İÇİN ÜÇ ÖNEMLİ MİSYON

Oda/borsaların önümüzdeki dönem için üç ana misyonu üstlenmesi gerektiği üzerinde duran TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, "Yereldeki kalkınmanın ana gücü, motoru sizler olmalısınız. Yol haritası çok önemli. Fikir üretme merkezi olmalısınız. Stratejik plan çok mühim. Bizler yerelde halktan oy almış kişilerin üzerinde değiliz. Onun için planla, fikirle dolu olan çantanızı yerel aktörlerle paylaşmalısınız" dedi.

Zenginliğin tek yolunun, özel sektörün güçlenmesi ve girişimciliğin artmasından geçtiğini dile getiren Hisarcıklıoğlu, "Devlet eliyle zenginleşme diye bir şey yok. Bu insanın doğasına aykırı. O nedenle girişimci sayısını artırmak zorundayız" ifadesini kullandı.