

“ORTAK EĞİTİM SİSTEMİ HAYATIM BOYUNCA ETKİLİ OLDU”

TOBB ETÜ Uluslararası İlişkiler mezunu Sinem Tosun “TOBB ETÜ'deki Ortak Eğitim Sistemi, üniversite seçimimde oldukça etkili oldu” diye konuştu.

TOBBA ETÜ Uluslararası İlişkiler bölümü mezunu ve Matiana Travel ve Boutique Style Travel Genel Direktörü Sinem Tosun, “Hem mesleğim olması dolayısıyla hem de hobi olarak seyahat etmeyi ve farklı ülkelerde farklı kültürleri deneyimlemeyi çok seviyorum” dedi. “Bu deneyimlerimi farklı insanlara aktararak onlara unutulmaz seyahat deneyimleri yaşatabileceğim bir mesleğim olduğu için çok şanslıyım” şeklinde konuşan Sinem Tosun sorularımıza yanıtladı.

İş hayatına nasıl başladınız?

1988 yılı Ürgüp doğumluyum. Yani Kapadokya'yım. İlk, orta ve lise öğrenimimi Nevşehir'de tamamladım. Bir süre Amerika'da dil eğitimi alıp, ardından TOBB ETÜ Uluslararası İlişkiler bölümünü tercih ettim. Şirketimiz Indigo Group'un kıymetli yatırımcısı olan Türkiye'nin tek Relais&Chateaux oteli Museum Hotel'de yıllarca her departmanda çalışarak bu işin mutfağında büyüdüm denilebilir. Ankara TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Uluslararası İlişkiler bölümünden mezun olduktan sonra aile şirketim olan Indigo Group'un kişiye özel seyahatler planlayan acentası Matiana Travel ve Boutique Style Travel'da Genel Direktör olarak görev almaya başladım. Hem mesleğim olması dolayısıyla hem de hobi olarak seyahat etmeyi ve farklı ülkelerde farklı kültürleri deneyimlemeyi çok seviyorum. Bu deneyimlerimi farklı insanlara aktararak onlara unutulmaz seyahat deneyimleri yaşatabileceğim bir mesleğim olduğu için çok şanslıyım...

Boutique Style nedir? Bu projeye başlama fikri nasıl gelişti?

Boutique Style, yine Indigo Group'a ait ve

Türkiye'nin en üst düzey seyahat acentelerinden Matiana Travel'in bir alt kuruluşu olan “kişiye özel” seyahat danışmanlığı şirkettir. Matiana olarak yurt dışından gelen üst düzey misafirlere Türkiye'de hizmet veriyoruz. Boutique Style'da da yine tamamen kişiye özel hazırlanmış (tailor - made) seyahat programları üzerine çalışıyoruz. Yurt dışına çıkarken Türkiye'de Matiana olarak sunduğumuz hizmet tarzında bir yaklaşım olmadığını gördük. Ekonomik olarak gelişen, her gün daha iyisine ulaşmayı ve daha iyi hizmet almayı arzulayan ve bu konuda istediği servisi alamayan kişiler için Boutique Style'i kurduk.

“Seyahat bizim yaşam biçimimiz”

Boutique Style seyahat tasarımcıları olarak seyahat etmek bizim için hem tutku, hem de bir yaşam biçimi; dolayısıyla biz gibi hissedener için özel servisler sunmak, seyahati daha da keyifli, anlamlı hale getirmek en büyük bir motivasyonumuz...

Benzer hizmetler sunan seyahat firmalarından farkınız nedir?

Öncelikle önceden kurgulanmış, hazır, standart paket tur programları sunmadığımızı belirtmeliyim. Tanımadığı insanlarla, grup halinde tatillere çıkmak istemeyenler, kendi seçtiği insanlarla, kendine özel seyahatler isteyenler için özel tatil programları hazırlıyoruz; bu diğerlerinden ayrılan en büyük özelliğimiz... Çünkü birçok insan bu konudan rahatsız ve kendi istediği, seçtiği insanlarla tatile çıkmak istiyor, ancak bunu onun yerine birileri de organize etsin istiyor ve ne yazık ki bulamayınca standart turlara kalıyor ya da kendi birebir bir şeyler yapmaya çalışıyor. Bu süreçte de ya çok yoruluyor ya da istediği gibi bir tatil yaşayamıyor.



Sinem TOSUN
TOBB ETÜ Uluslararası İlişkiler
Bölümü Mezunu

“En ince ayrıntısına kadar yardımcı oluyoruz”

Ayrıca yurt dışına paket turlarla çıkan insanların en büyük handikaplarından biri de tur esnasında ortaya çıkan ekstra maliyetler. Bir de seyahat öncesi gideceği yer hakkında yeterli bilgi edinemeyen insanlar var... Bu ve benzeri birçok sıkıntı standart turlarda yaşanan ve insanların hayal ettikleri gibi rahatça tatil yaşamalarını engelleyen durumlar. Boutique Style olarak biz bu anlamda kişiye özel hazırladığımız her programı maksimum detayla sunuyor, bu bilgiler doğrultusunda karar vermeleri için onlara en ince ayrıntısına kadar yardımcı oluyoruz. Özetlemek gerekirse seyahat tasarımcılarımız tatil hayallerini en keyifli şekilde hayata geçiriyor, unutulmaz anılar ve keşifler yaşamaları için yardımcı oluyoruz.

Tatil planlarını butik şirketlere “emanet etmek” neden daha doğru ya da daha faydalıdır?

Bir destinasyonda bulunmak sadece o destinasyonda herkesin bildiği imgeleri keşfetmek değil o kültürü yaşamaktır. Farklı kültürleri yaşamak, farklı lezzetler tatmak, sokaklarda kaybolmak kısacası o bölgeyi yaşamak demektir. Bu açıdan seyahat severlere şöyle bir öneride bulunmak gerekir; seyahat etmek, uçak bileti almak, otel rezervasyonu yapmak, daha önceden o



bölgeye gitmiş insanların yorumlarına bakarak seyahat tasarlamaktan çok fazlasıdır.

“Her ihtiyaca uygun, kaliteli hizmetler sunuyoruz”

Sizin beklentilerinize, ilgi alanlarınıza, değer veren hayallerinizi gerçeğe dönüştürecek bireysel anlamda alanında uzman seyahat tasarımcıları eşliğinde seyahatinizi tasarlamamız seyahat deneyimini daha farklı bir noktaya taşır. İşte bu yüzden butik yani kişiye özel yaklaşımlarda hizmet veren seyahat danışmanlarına tatil hayallerinizi emanet etmek yaşayacağınız deneyimler açısından faydalıdır. Bir müşterinin de ilk başta dikkat etmesi gereken karşınızdaki kişinin sizin beklentilerinizi doğru ve iyi anlıyor olması, ardından bu beklentilere göre alternatifli ve detaylı çalışmalar yaparak sizi bilgilendirmesi. Ast olan gerçekten de bu tatil deneyimini kişiye özel ve doğru şekilde yaşatabilmek. Ve Boutique Style olarak bizim en dikkat ettiğimiz nokta seyahat danışmanlığını yaptığımız kişilerin bize geldikleri ilk günden tatillerinden evlerine geri döndükleri güne kadar onları birebir asiste ederek, her ihtiyaçlarına doğru hizmetleri sunabilmek.

Türkiye’de kişiye özel seyahate yaklaşım nedir?

Kişiye özel tur trendi ülkemiz için oldukça yeni. Yıllardır gruplar ve paket programlar ile seyahat etmeye alışmış bir toplumu kişiye özel konseptine adapte etmek kolay değil. Ancak bunun büyük de bir ihtiyaç olduğunu görüyoruz. Çünkü belli bir seyahat bütçesine sahip, özel zevkleri olan ve seyahatinde kötü sürprizlerle karşılaşmak istemeyen çok ciddi bir kesimin ülkemizde var olduğunu da biliyoruz.

Yolculuklarınızda aklınızda kalan, en unutulmaz tatil yeri neresi oldu?

Latin Amerika ülkeleri. Özellikle Rio, Bahia ve Buzios bölgeleri diyebilirim. Gerek doğası gerekse insanların sıcakkanlılığı bu bölgeleri benim vazgeçilmez lokasyonum yapıyor. Her seyahatimde farklı oteller, restoranlar deniyor rehberimle beraber çok duyulmuş yerler dışında lokal kişilerin gittiği özel yerleri keşfetmeyi çok seviyorum. Tabii ki hafta sonu kaçamakları için Avrupa da vazgeçilmezim. Fırsat bulduğum tüm hafta sonlarımı

farklı Avrupa ülkelerinde geçirerek kendimi ödüllendiriyorum denebilir.

Geleceğe yönelik hedefleriniz neler?

Boutique Style Travel Designer’s olarak en önemli hedefimiz müşterilerine farklı ve özel programları sunan Türkiye’nin en önemli kişiye özel yurt dışı seyahat markası olmak.

TOBB ETÜ’nün Ortak Eğitim Sistemi’nin kariyerinize ne gibi faydaları oldu?

TOBB ETÜ’deki eğitim hayatım boyunca Ortak Eğitim Sistemi’ni oldukça faydalı buldum ve hatta bu sistem üniversite seçimimde oldukça etkili olmuştu. İlk ortak eğitimimi özel bir aile şirketinde yaparak aile şirketlerinin işleyişini gözlemlene fırsatı buldum. Diğer dönemlerde ise aile şirketimde çalışıp gelecekte yapacağım işe adaptasyonumu uzun bir süreçte yaymış oldum.

Mezunlar Derneği hakkındaki düşüncelerinizi öğrenebilir miyiz?

Mezunlar Derneği, son yıllarda önemli çalışmalarına imza attı, başarılarını takip ediyorum...