

Odalar ve Borsalar

- ▶ KOBİ Hastanesi ve Avrupa Ağı Projesi toplantısı yapıldı
- ▶ İtalya'daki firmalara Aydın SO'dan davet
- ▶ Niğde TSO ve Niğde TB'den öğrencilere eğitim yardımı
- ▶ Özbekistan'dan Samsunlu iş insanlarına yatırım çağrısı
- ▶ Gaziantep TO'nun hizmet kalitesi "5 Yıldız" ile ödüllendirildi

Afyonkarahisar Ticaret ve Sanayi Odası'nın Türkiye-AB İş Dünyası Hibe Programı kapsamında sürdürdüğü KOBİ Hastanesi ve Avrupa Ağı projesi toplantısı Akrones Otel'de yapıldı.

Programın açılış konuşmasını yapan ATSO Yönetim Kurulu Başkanı Hüsnü Serteser, "Projemizde Romanya'dan Sibiu Ticaret ve Ziraat Odası'nı, Litvanya'dan Siauliai Ticaret ve Sanayi Odası'nı yabancı ortaklar olarak belirledik. Projenin yerel ortakları ise Afyonkarahisar Ticaret Borsası ile ATSO'nun Kardeş Odaları'ndan Bingöl Ticaret ve Sanayi Odası oldu. İsmi ile dikkat çeken bu projemizde işletmelerimizin çoğunun KOBİ olduğu gerçeğinden yola çıkılacak. KOBİ'lerin sorunları önce teşhis edilecek sonra tabiri caizse tedavisi yapılacak. Proje kapsamında ilk ziyaretimizi Litvanya'ya, ikinci ziyaretimizi Romanya'ya yaptık" ifadelerini kullandı.

Afyonkarahisar'ın UNESCO Gastronomi Yaratıcı Şehirler Ağı'na girdiğini hatırlatan Serteser, "Biz de proje ortaklarımız olan misafirlerimizi, UNESCO Gastronomi Yaratıcı Şehirler Ağı'na giren üç il arasında olan Afyonkarahisarımız'da ağırlamaktan mutluluk



KOBİ Hastanesi ve Avrupa Ağı Projesi toplantısı yapıldı

duyuyoruz. Burada en büyük emek Sayın Valimizindir. Sayın Valimize, Belediye Başkanımıza, bir önceki Belediye Başkanımıza, Zafer Kalkınma Ajansımıza ve adını sayamadığımız birçok kurum ve kuruluşu teşekkür ediyorum. Afyonkarahisar, termalin, mermerin, zaferin başkenti olduğu gibi lezzetin de başkenti olma durumunu tescillemiş oldu" dedi.

Romanya'ya ziyaret

Bu arada Afyonkarahisar heyetinin

ilk ziyareti KOBİ Hastanesi ve Avrupa Ağı projesinin ortaklarından Romanya'nın Sibiu Ticaret, Sanayi ve Tarım Odası'na gerçekleştirildi.

Burada bir konuşma yapan ATSO Meclis Başkanı Dr. Mehmet Sıtkı Merdivenci, "KOBİ Hastanesi ve Avrupa Ağı projemizin, birbirine daima destek olmuş bu iki ülke arasındaki ticari ve kültürel ilişkilerin daha da geliştirilmesi için çok önemli bir fırsat olduğu kanaatindeyim" diye konuştu.



İtalya'daki firmalara Aydın SO'dan davet

Ayдын Sanayi Odası Yönetimi, İtalya İzmir Konsolosu Valerio Giorgio'yu ziyaret etti. Ziyarete, AYSO Meclis Başkanı Gökhan Maraş, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcıları Merve Alpargun Altıntaş, Sinan Yılmaz, AYSO Yönetim Kurulu Üyesi Hakkı Gözlüklü ve Genel Sekreter Kerem Öden katıldı. Ziyarete, AYSO Meclis Başkanı Gökhan Maraş, "Aydın'dan İtalya'ya yaptığımız ihracat ortalama 82 milyon dolar ile ilk sı-

rada yer almaktadır. 2019 Ekim ayı itibarıyla da İtalya'ya ihracatımız 67 milyon dolar olmuştur. Aydın'dan 100'den fazla ülke ve bölgeye ihracat yapıldığı düşünülürse İtalya ile Aydın arasındaki bu ticari ilişkilerin önemi daha da artmaktadır.

Aydın'dan 83 firma İtalya'ya ihracat yapmaktadır. Sektörlere göre ilk beş sırada maden ve mermer, kuru meyve ve mamulleri, meyve ve sebze mamulleri, taşıt

araçları ve yan sanayi ile iklimlendirme sanayi yer almaktadır. İtalya'dan Konsolosluluğumuza gelen yatırım, işbirliği ve tanıtım organizasyonları konularında Aydın Sanayi Odası olarak her zaman ortak çalışmada bulunacağımızı belirtmek isterim" dedi ve AYSO tarafından hazırlanan "Aydın İli Ekonomik Gelişmişlik ve Dış Ticaret Raporu ile Aydın Kestane Üretim ve İhracat Raporu"nu Konsolos Giorgio'ye sundu.

"Yardım talep edeceğiz"

İtalya'nın 2018'de Türkiye'den ithal ettiği 8 bin ton yaş kestanenin yaklaşık bin tonunun Aydın'dan ihraç edildiğini belirten Maraş, "Aydın kestanesi kolay soyulması ve uzun ömürlü olması sebebi ile tercih ediliyor. Bu sebeple Aydın'a yaş kestone işleme tesisi veya yaş kestone işleme teknolojileri üretimi yapan İtalya'daki yatırımcıları davet ediyoruz.

Raporda yer alan Türkiye'den en çok yaş kestone ithal eden firmalar veya kestone işleme teknolojilerini üreten firmalar ile İtalya'da görüşmek üzere 2020'nin ilk yarısında, organizasyon yapmak istiyoruz bunun için yardım talep edeceğiz" dedi.

Niğde Ticaret ve Sanayi Odası (NiTSO) ile Niğde Ticaret Borsası (NTB), Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin (TOBB) katkılarıyla ihtiyaç sahibi öğrencilere eğitim yardımında bulunuldu.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Niğde Ticaret ve Sanayi Odası ve Niğde Ticaret Borsası'nın yıllardır birlikte devam ettirdikleri eğitim desteği kapsamında Niğde Ticaret ve Sanayi Odası öğrencilere kaban yardımında bulunurken, Niğde Ticaret Borsası ise kışlık bot yardımı yaptı.

Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Toplantı salonunda gerçekleşen programa, Niğde Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Şevket Katırcıoğlu, Niğde Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Zafer Uyanık, NiTSO Meclis Başkanı Serdar Ecemiş, İl Millî Eğitim Müdürü Halil İbrahim Yaşar, İl Millî Eğitim Şube Müdürleri Arif Yayla, Sezai Demirhan, Niğde Ticaret ve Sanayi Odası ve Niğde Ticaret Borsası Yönetim Kurulu ve Meclis üyeleri ile okul idarecileri katıldı.

Firmalardan teklifler alındı

Niğde Ticaret ve Sanayi Odası (NiTSO)



Niğde TSO ve Niğde TB'den öğrencilere eğitim yardımı

Yönetim Kurulu Başkanı Şevket Katırcıoğlu, ihtiyaç sahibi öğrencilere dağıtılan kaban ve botlarla ilgili olarak yaptığı açıklamada "İhtiyaç sahibi öğrencilere dağıtılacak kaban ve botların alımında Niğde il genelinde faaliyet gösteren Odamızın üyesi olsun olmasın birçok yerel firmaya teklifler dağıtıldı.

Odamıza gönderilen tekliflerden ekonomik açıdan ve kalite bakımından en uygun teklifi veren Niğde ilindeki firmalardan

kaban ve botlar temin edildi. Odamız ve Borsamız personelinin ortak çalışmalarıyla öğrencilerimize ulaştırılmak üzere hazırlanan kaban ve botların gönderilecekleri okullara göre tasnifleri yapıldı. Niğde şehir merkezine 350 adet, Niğde Merkez ilçemize bağlı köy ve kasabalarımıza 250 adet, Çamardı, Ulukışla ve Çiftlik ilçelerimize de 100'er adet olmak üzere toplam 900 adet kaban ve bot yardımında bulunduk" diye konuştu.



Özbekistan'dan Samsunlu iş insanlarına yatırım çağrısı

Özbekistan Ankara Büyükelçiliği Askeri Ataşesi Şuhrat İkrarov, Eğitim Ataşesi Babur Tagayev ve Büyükelçi Danışmanı Abdülmelik Tuyçıbayev, Samsun Ticaret ve Sanayi Odası (STSO) tarafından düzenlenen, "Ülke Günleri" etkinlikleri kapsamında, Samsun iş dünyasının temsilcileriyle buluştu. Heyet ilk olarak Samsun TSO Yönetim Kurulu Üyeleri, Oğuzhan Serinkaya, Erkan Malkoç, Kerem Tüfekçi ve Muzaffer Öztel ile bir araya gelerek, iki ülke arasındaki ticari

ilişkiler ve yatırım fırsatları hakkında görüş alışverişinde bulundu.

"Ticaretimiz artıyor"

Ziyarete konuşan Samsun TSO Yönetim Kurulu Üyesi Oğuzhan Serinkaya, kentnin öne çıkan sektörleri ve ekonomik yapısı hakkında heyeti bilgilendirdi. Türkiye'nin son dönemde Özbekistan'la hem ihracatta hem de ithalatta ciddi ilişkiler içinde olduğuna vurgu yapan Serinkaya, "Orta Asya'nın göbeğinden

Ata topraklarımızdan gelen misafirlerimiz her zaman bizler için kıymetli ve her zaman şeref vericidir. Sizin de bildiğiniz gibi, Sovyetler Birliği'nden ayrıldıktan sonra Özbekistan'ı ilk tanıyan ülke Türkiye. Bizler kardeşiz ve her zaman birlikteyiz. Bugün de bu birlikteliğin nişanesi gibi bir aradayız. Buna paralel özellikle geçen yıl Cumhurbaşkanımızın Özbekistan'da yapmış olduğu Yüksek İşbirliği Konseyi programı kapsamında 25'in üzerinde iki ülke arasındaki işbirliğini geliştirilmesi yönünde evrak imzalandı. Bu atılmış imzalarla birlikte hepimize önemli görevler düşüyor. Burada ebedi işbirliği ve ebedi dostluk söz konusudur. Bu konuda biz Oda olarak üzerimize düşen görevi yapmaya hazırız. İnşallah yapacağımız çalışmalarla Samsunlu işadamlarını kardeş ülkemiz Özbekistan'da göreceğiz" diye konuştu. Özbekistan heyeti, daha sonra ise Samsun iş dünyasının temsilcileriyle bir araya gelerek toplantı yaptı. Toplantıda, Özbekistan Ankara Büyükelçiliği Askeri Ataşesi Şuhrat İkrarov, Eğitim Ataşesi Babur Tagayev, ülkelerinin iş olanakları, önemli sektörleri, başlıca teşvikleri, yatırım imkanları hakkında bilgi vererek, Samsunlu iş insanlarını yatırıma davet etti.

Gaziantep TO'nun hizmet kalitesi "5 Yıldız" ile ödüllendirildi

2015 yılında 24. Kalite Kongresi'nde hizmet kalitesinin mükemmelliğini 4 yıldız ile belgeleyen Gaziantep Ticaret Odası, mükemmellik seviyesini 5 yıldıza yükselterek bu kez de Türkiye'nin 5 yıldızlı ilk ve tek Ticaret Odası oldu.

Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ve TÜSİAD işbirliğinde "Çözüm Özünel!" teması ile Lütfi Kırdar Kongre ve Sergi Sarayı'nda düzenlenen 28. Kalite Kongresi'nde "Türkiye Mükemmellik Ödülleri" sahiplerini buldu.

Törende Gaziantep Ticaret Odası da dünyada 30 binden fazla kuruluşun yönetim modeli olarak benimsediği "Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (EFQM) Mükemmellik Modelinin" kriterleri doğrultusunda verilen ve kurumsal çalışmaları sayesinde iş dünyasının en prestijli ödülleri arasında gösterilen "Mükemmellikte Yetkinlik 5 Yıldız Belgesi" olarak Türkiye'de 5 yıldız belgesine sahip ilk ve tek Ticaret Odası oldu.

İş, bilim, sanat, akademi ve medya dünyasından 3 bine yakın kurum ve kuruluşun temsilcilerini bir araya getiren Kongre'ye, Gaziantep Büyükşehir Belediye Başkanı Fatma Şahin katıldı.

"Bu ödülü Gazi şehrimiz adına aldık" diyen Gaziantep Ticaret Odası (GTO) Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Tuncay Yıldırım, tören sonrası yaptığı açıklamada; EFQM Yönetim Modeli'nin bir toplam kalite hareketi olduğuna dikkat çekerek, "Şehrimizin kalkınması için



tüm kurumları ve üyelerimizi bu kalite hareketine katılmaya davet ediyorum" dedi.

Yıldırım, "Bu model bir felsefedir, bir kültürdür, bir toplam kalite hareketidir. Ülkemizin sürdürülebilir yüksek rekabet gücüne erişiminde önemli bir yol gösterici olabilir. O nedenle EFQM Yönetim Modeli şirketlerin, kurumların yanı sıra toplumun her kesimince benimsenebilir yaşamın her alanında kullanılabilir yaşam biçimine dönüştürülebilir bir yaklaşımdır. Mükemmel bir Gaziantep, mükemmel bir Türkiye için herkesi bu toplam kalite hareketine katılmaya davet ediyorum" dedi.

"Hedefimiz Avrupa Kalite Ödülü"

GTO'nun kalite yolculuğunun 1999 yılında ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ile başladığını ve bunun Gaziantep iş dünyasına daha kaliteli hizmet verebilmek için çıkılmış bir yolculuk olduğunu söyleyen Yıldırım, "Bu yolculuk hiç bitmeyecek. Her zaman daha kaliteli hizmet için yanımıza daha fazla yol arkadaşı olarak devam edeceğiz" ifadelerini kullandı.

Hedeflerinin Gazian-

tep gibi özel bir kente Avrupa Kalite Ödülü'nü kazandırmak olduğunu dile getiren Yıldırım, "Odamız, yıllar önce kalite ve kurumsallaşma çalışmaları için ilk adımı atmış ve devamını getirmiştir. Bu yola Gaziantep iş dünyasına daha iyi hizmet verebilmek ve hizmet süreçlerimizi daha iyi hale getirebilmek için çıktık. Aslında mükemmellik yolculuğuna çıkan sadece GTO değil, 20 bini aşkın üye firması ve ortak akılda birleşen kurumlarıyla tüm Gaziantep'tir. Mükemmel bir Ticaret Odası demek aslında o kentte ticari hayatın kalitesinin yükselmesi demek. O nedenle attığımız bu adım, elde ettiğimiz bu başarı uzun vadede üye firmalarımızı, Gaziantep'i ve Türkiye'yi ileriye taşımak, yaşam kalitesini yükseltmek anlamına geliyor" şeklinde konuştu.

EFQM Mükemmellik Modeli, Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (European Foundation for Quality Management) tarafından sanayi ve akademisyenlerden oluşan bir grup ile geliştirilerek 1991 yılında tüm dünyaya duyurulmuş olan bir yönetim modelidir. Gaziantep Ticaret Odası da bağımsız değerlendiriciler tarafından yapılan değerlendirme sonucunda en yüksek dereceli sertifika olan "Mükemmellikte Yetkinlik 5 Yıldız Belgesi"ne layık görüldü.

GTO'nun yanı sıra; Yeşilay, HAVELSAN, GO Yakıt ve Erdem Kaya Patent de "Mükemmellikte Yetkinlik 5 Yıldız Belgesi" aldı.