



“Ortak Eğitim Programı verimliliği artırdı ”

TOBB ETÜ Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunu Muhammed Emin Türk, “Sadece TOBB ETÜ’de değil tüm eğitim kurumlarımızda olması gereken Ortak Eğitim Programı’nın ülkemiz açısından verimliliği kesinlikle yüksek ölçüde artıracığını düşünüyorum” diye konuştu.

TOB B ETÜ Bilgisayar Mühendisliği Bölümü 2016 yılı mezunu Muhammed Emin Türk, “TOBB ETÜ aracılığıyla yapmış olduğum ortak eğitimler kariyer hayatıma kesinlikle çok faydalı yansımalara sebep oldu” diye konuştu. Türk, sorularımızı şöyle yanıtladı:

Emin Bey, bize kendinizden bahsedebilir misiniz?

1993 yılında ablamın ardından ailemin ikinci çocuğu olarak Ankara’da dünyaya geldim. Özünde elektronik mühendisi ve askeri geçmişi olan girişimci, iş adamı

bir babanın izinde 2011 yılında, üniversite sınavlarının ardından TOBB ETÜ Bilgisayar Mühendisliği Bölümü’ne yerleştim. Üniversitemizin ilk senesinde San Francisco’ya giderek Golden State Üniversitesinde bir süre dil eğitimi aldım. Türkiye’ye döndükten sonra TOBB ETÜ’de devam eden eğitim hayatımdan 2016’da mezun oldum. Bu süreçte ayrıca Anadolu Üniversitesi’nde Dış Ticaret Bölümü okudum. Ufak yaşlarımdan beri girişken, meraklı ve çalışmayı seven ticarete eğilimli birisi oldum. Mezun olduktan sonra Docuart firmasında yazılım geliştirici olarak başla-

dığım kariyerimi şimdi yazılım koordinatörü olarak devam ettirmekteyim.

1996’da kurduğunuz Docuart Bilgi Teknoloji’nin bugüne kadar geline süreç ile ilgili bizimle neler paylaşmak istersiniz?

Docuart 1996 yılından bugüne uzman kadrosuyla Türkiye’nin önde gelen kurumsal çözümler üreten yüzde 100 Türk sermayeli bilgi teknolojisi şirkettir. Geçmiş başarılarla dolu Türkiye’nin 81 ilinde kullanılan birçok kurumsal çözümlere imza atmış bir şirkettir. Teknoloji alanındaki 24 senelik tecrübesiyle kurumsal alanda defalarca inovatif çözümler üretmiştir ve sektörde daima öncü olmuştur. Şirketin esas kuruluş amacında gelişen teknolojiyi ve gideceği yeri tahmin edip devletin kademelerinde kullanılacak yazılımların yerli olması hedefidir ve bunu da yüksek oranda başarmıştır. 2000’li yılların başında Java ile yazılım geliştirmeye başlayıp, 2003 yılında Web tabanlı yazılıma geçerek sektördeki öncülüğünü o zamanlar kanıtlamaya başlamıştır.

Enerji Bakanlığı başta olmak üzere Botaş, İller Bankası ve Karayolları gibi kurumlar Docuart ERP sistemini mi kullanıyorlar?

Yaklaşık 14 senedir Enerji Bakanlığı’nın en büyük kurumlarından birisi olan ve Fortune bilgilerine göre senelik yaklaşık 33 milyar 470 milyon TL senelik cirosu olan Botaş, ayrıca İller Bankası ve bir çok kurum Docuart ERP sistemini kullanmaktadır. Botaş yazılım dili Java ve Oracle veri tabanı ile web tabanlı, toplam 22 ana modül ve 69 alt modülün entegre çalışmasından oluşan bir bilgi sistem projesidir. Karayolları Genel Müdürlüğü ile ise tüm Türkiye çapında oluşturulan Yol Bilgi Sistemi projesi yapılmıştır.

Grup şirketlerinizin arasında Callart rehberlik ve müşteri hizmetleri firmanızın da olduğunu biliyoruz. Firmanızdan bahsedebilir misiniz?

Mayıs 2012 tarihinde faaliyete geçen şirketimiz inbound, outbound, satış, pazarlama, dijital satış ve lojistik gibi birçok alanda kurumsal müşterilerine alternatif çözümler sunmaktadır. Hizmet verdiğimiz toplam alan kapasitesi 3 bin 500 metrekaredir. Hizmet verdiğimiz toplam koltuk kapasitesi 750’dir. Toplam çalışan sayımız 400’dür. Callart grup

şirketlerimizden bir diğeridir. Mevcutta Türk Telekom ve Multinet gibi firmalara dijital satış ve lojistik alanda hizmet vermektedir. Yazılım alanındaki tecrübelerimizi çağrı merkezi sektörüne de aktarıp o alanda da sektördeki en başarılı firmalardan birisini haline gelmiş bulunmaktayız. Callart, Bilişim 500 Plus 2019 Raporu'na göre Türkiye merkezli çağrı merkezleri sıralamasında yedinci sırada bulunmaktadır.

Bu firmalarınızın yanı sıra genel koordinatörlüğünü yaptığınız Callbee Pazarlama ve Danışmanlık şirketinizin olduğunu bilmekteyiz. Firmanızın kuruluş amacı ile ilgili neler söylemek istersiniz?

Evet Callbee Pazarlama ve Danışmanlık adında bir şirketim bulunmaktadır. Aktif olarak yeni kullanmaya başlıyoruz. Çünkü ne kadar iyi ürünler üretirseniz üretin, pazarlama kanalı olmadığına ürettiğiniz ürünün hiçbir değeri kalmıyor. Uzun senelerdir teknoloji alanında ve çağrı merkezi alanında elde ettiğimiz tecrübeleri kurduğum yeni Dijital Medya Ajansı ile harmanlamak istedik. İlk etapta bahsettiğim ve bahsetmediğim grup şirketlerimiz için bu hizmeti vermeyi düşünüyoruz.

En büyük hedefimiz teknoloji alanında uçtan uca hizmet vermektir. Çünkü hizmet verdiğimiz kurumların gereksinimleri de gelişen teknoloji ağı ile birlikte çok artmış bulunmaktadır. Artık çoğu firmanın dijitalleşmesi zorunlu hale gelmiştir. Biz teknoloji alanındaki Docuart, Callart ve Callbee firmaları ile birlikte müşterilerimizin tüm ihtiyaçlarını uçtan uca gerçekleştirmekteyiz. Müşterilerin iş süreçlerindeki uyumsuzlukları ortadan kaldırıp onları daima dinamik bir şekilde dijital alanda aktif olarak tutmayı hedefliyoruz.

TOBB ETÜ'de yapmış olduğunuz ortak eğitimlerinizin kariyer hayatınıza yansımaları ile ilgili neler söylemek istersiniz?

TOBB ETÜ aracılığıyla yapmış olduğum ortak eğitimler kariyer hayatıma kesinlikle çok faydalı yansımalara sebep oldu. Hepimizin de bildiği gibi okul hayatı ve iş hayatı birbirinden ciddi anlamda farklı olmakla birlikte; sektörü daha erken tanıyarak iş dünyasına girdiğimizde, farklı okullarda eğitim görmüş olan meslektaşlarımızdan



bir adım önde olduğumuz farkına vardık.

Muhteşem diye nitelendirebileceğimiz bir program olduğunu düşünüyorum. Bu konuda okulumuzu bu vizyonundan dolayı tebrik ediyorum. Sadece TOBB ETÜ'de değil tüm eğitim kurumlarımızda olması gereken bu programın ülkemiz açısından verimliliği kesinlikle yüksek ölçüde artıracığını düşünüyorum.

Çalıştığınız sektörün geleceği ile ilgili görüşlerinizi belirtir misiniz?

Günümüzde dijitalleşmenin artması ile her geçen gün hayatımızı kolaylaştıran ve çeşitli amaçları karşılayan bilişim çözümleri üretilmektedir. İş hayatında ise rakipleri arasında farklılık oluşturmak isteyen firmalar bilişim alanındaki yatırımlarını son derece artırmış bulunmakta. Dahası bu yatırımların firmalardan bireylere kadar daraldığını gözlemliyoruz. Temennimiz bilişim alanına yatırım yapmayan her firmanın yakın gelecekte bu sistem içerisine dahil olması yönünde.

Öte yandan, sektör ülkemiz için ciddi bir katma değer kayıp sebebi olarak göze çarpıyor. Ne yazık ki enerji sektörünün hemen ardında en çok ithal ettiğimiz alanlardan biri diyebiliriz. Bunu doğrudan sayısal verilerle göstermezsek de ürün yelpazesi bu kadar geniş ve beyin göçünün en bariz yaşandığı uzmanlık alanı olarak yan etkileri epey ağır hissedilmekte. Yerli ve milli çözümlere bilişim sektöründe de tam anlamıyla odaklanıp doğru yatırımlar ve sağlam adımlarla memleketimize değer üstüne değer katmamız gerektiğini düşünüyorum ve bunu canı gönülden temenni ediyorum.

Sosyal yaşantınızda neler yapıyorsunuz?

Sosyal yaşantımda aile ve arkadaşlarımla vakit geçirmekten oldukça keyif alan birisiyim. Spora 10 yaşında karate ile başladım ve bu zamana kadar da sporu hayatımın bir parçası haline getirmek için gayret gösterdim. Üniversite hayatımdan önce lisanslı bir şekilde yapıyordum ancak daha sonrasında sadece hobi olarak devam ettim. Ayrıca küçük yaşarımdan beri yurt dışı seyahatlerine oldukça önem veririm. Gördüğüm her farklı ülkede ve kültürde ülkemizle ve kültürümüzle kıyaslama yaparım. Teknoloji işimin haricinde hobim de olduğu için yenilikleri yerinde görmekten ve test etmekten oldukça fazla keyif alırım. Yeni fikirler yenilikçi düşünceler ve farklı bakış açılarını araştırırım. Boş olduğum her vakitte ise kendimi geliştirmek için çeşitli faaliyetlerde bulunurum. Aslında işim ve sosyal hayatım birbiriyle fazla iç içe olduğundan, işimin aynı zamanda sosyal hayatımın da bir parçası olduğunu size söyleyebilirim.

TOBB ETÜ Mezunlar Derneği ile ilgili düşüncelerinizi öğrenebilir miyiz?

Öncelikle Mezunlar Derneği'ne aktif ve ilgili çalışması nedeniyle teşekkür ederim. TOBB ETÜ'lü olmanın bir ayrıcalık olduğunu düşünüyorum. İş hayatında da TOBB ETÜ'nün farkını bizzat gören birisi olarak okulumuzla ve TOBB ETÜ MED ile gurur duyduğumu söyleyebilirim. Burada başarılı olan veya yeni girişimde bulunan arkadaşlarımız TOBB ETÜ olarak mezuniyet sonrasında da desteklediği ve aynı sıcaklıkla iletişim sürdürüldüğü için okulumuzla katma değer katan bir örnek olduğunu düşünüyorum.