



Metaverse'ün hayatın her alanına yayılacağı beklentisi, metaverse'de iş süreçlerinin bundan nasıl etkileneceğini, iş modellerinde nasıl radikal değişimlere sebep olabileceğini de akla getiriyor. Tam da bu noktada Güven Bilge, metaverse'de yaşanacak iş süreçlerini, çizgileriyle sizler için derledi.

METaverse'DE İŞ SÜREÇLERİ

İnternetin dönüşümünde büyük rol alması beklenen Metaverse'ün, yakın gelecekte endüstrileri, ekonomileri, toplumları, günlük yaşamı temelden ve yeniden yapılandırabilecek teknolojilerden biri olması bekleniyor.



Metaverse, gerçek bir fiziksel varlık olmaksızın dokunsal ve duyuşsal olarak kullanıcıya 'orada olma' hissi verecek bir deneyim vaat ediyor. Endüstriler için de fiziksel zaman ve mekân kısıtlamalarının dışında, yeni, dönüşümsel fırsatlar sunma potansiyeline sahip.



Dünyada olduğu gibi ülkemizde de şirketlerin Metaverse'ü anlama ve hazırlıklı olma arayışında olduklarını, deneysel nitelikte bazı adımlar attıklarını görüyoruz.



Metaverse, tıpkı mobil internetin yükselişine benzer şekilde, şirketlerin müşteri katılımı, marka bilinirliği oluşturma, ürün geliştirme, inovasyon ve nihayetinde tüm iş modellerine yönelik yaklaşımlarında radikal değişimler getirebilir.



Yakinsayan teknolojiler Metaverse'e giden yolu açarken, tamamen bağlantılı, 4D boyutlu sürükleyici deneyimler, endüstriler için zengin bir fırsat ortamı oluşturacak.



Metaverse'ün müşteri etkileşimi için başlıca ortam haline gelebilmesinde henüz zamana ihtiyaç olsa da işletmelerin bunu kısa ve uzun vadeli hedeflerine dahil etmeye şimdiden başlamaları gerekiyor.



METaverse YENİ PAZARLAR, YENİ MÜŞTERİ TERCİHLERİ, İNOVASYON MODELLERİ, YETENEK YÖNETİMİ VE YENİ İŞ MODELLERİNİN YANI SIRA YEPYENİ BİR REKABET ALANI ANLAMINA DA GELİYOR.



KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASI, MAHREMİYET, "DEEP FAKE" GİBİ ZORLU BAŞLIKLAR, TOPLUMU OLDUĞU GİBİ ŞİRKETLERİN MÜŞTERİLERİ VE ÇALIŞANLARIYLA NASIL ETKİLEŞİME GİRDİĞİNİ DE ÖNEMLİ ÖLÇÜDE ETKİLİYOR.



METaverse'E GİRİŞ OLANAĞI SAĞLAYACAK SANAL VE ARTIRILMIŞ GERÇEKLIK CİHAZLARI, ETKİLEŞİME İZİN VERMENİN YANINDA YÜZ İFADELERİ, TANSİYON, GÖZ HAREKETLERİ VE DAHA BİRCOK KİŞİSEL VERİNİN İZLENMESİNE DE OLANAK VERECEK.



KİŞİSEL VERİLERİN İZLEMESİ MEVCUT YASALARIN VE VERİ DÜZENLEMELERİNİN, ADIL ERİŞİMDEN GÜVENLİK, SORUMLULUK, İP, DİJİTAL HAKLAR VE DÜRÜST ÖZ-TEMSİL GİBİ YENİ KONULARA KADAR ÇOK SAYIDA BAŞLIĞIN GÜNCELLENMESİNİ GEREKTİRECEK.



GELECEĞİN EN ÖNEMLİ TEKNOLOJİ ARAYÜZÜ OLMA YOLUNDA İLERLEYEN METaverse'ÜN TEKNOLOJİ BAĞIMLILIĞI VE ZİHİN SAĞLIĞI ÜZERİNDEKİ OLASI ETKİLERİ ÜZERİNDE DE DÜŞÜNÜLMESİ GEREKECEK.



METaverse'ÜN TEKNOLOJİK BİR GERÇEKLIK HALİNE GELMESİ, YENİ VE ÇOK KAPSAMLI BİR ALTYAPIM DA GEREKTİRECEK.

ARIN VE DENEYİM TÜKETİMİNİN BÜYÜK ÖLÇÜDE SANAL VEYA DİJİTAL KAYMASI, FİZİKSEL KAYNAK TÜKETİMİNİ VE SERA GAZI EMİSYONLARINI ÖNEMLİ ÖLÇÜDE ETKİLEYEBİLİR.